



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Informe general por Tipo de gestión**

**Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados**

**Período del: 01/01/2021 al 30/06/2021**

**Total General de Gestiones: 3316**

**Fecha de emisión: 08/07/2021**

**Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.**

**Denuncia**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>DN.CS Nº 0001 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	Sede Central-UEN Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-00727	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/02/2021	26/02/2021	01/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Liany Alfaro Garcia-UEN Gestión Acueductos Rurales					

**Total: 1**

**Consulta**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0001 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	07/01/2021	04/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0002 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	08/01/2021	05/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0003 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	08/01/2021	05/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0004 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	08/01/2021	05/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0005 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	08/01/2021	05/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0006 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	08/01/2021	05/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0007 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	11/01/2021	06/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0008 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	11/01/2021	06/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0009 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	12/01/2021	07/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0010 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	07/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0011 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	12/01/2021	07/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0012 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	12/01/2021	07/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0013 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	07/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0014 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	13/01/2021	08/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0015 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	08/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0016 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	11/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0017 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	12/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0018 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	15/01/2021	12/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0019 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	12/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0020 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	18/01/2021	13/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0021 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	13/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0022 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	18/01/2021	13/01/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0023 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	18/01/2021	13/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0024 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	14/01/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0025 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	19/01/2021	14/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0026 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	15/01/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0027 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	20/01/2021	15/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0028 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	20/01/2021	15/01/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0029 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	20/01/2021	15/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0030 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0031 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0032 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0033 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0034 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0035 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0036 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	21/01/2021	18/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0037 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	27/01/2021	20/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0038 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	27/01/2021	20/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0039 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	25/01/2021	20/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0040 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	27/01/2021	20/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0041 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

20/01/2021	25/01/2021	20/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0042 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	25/01/2021	20/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0043 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2021	25/01/2021	20/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0044 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0045 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2021	28/01/2021	21/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0046 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0047 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0048 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0049 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0050 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0051 2021</b>	Cerrada	Agradecimiento		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	26/01/2021	21/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0052 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	27/01/2021	22/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0053 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	22/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0054 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	22/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0055 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	28/01/2021	25/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0056 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	25/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0057 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	28/01/2021	25/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0058 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	29/01/2021	26/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0059 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	29/01/2021	26/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0060 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

27/01/2021	01/02/2021	27/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0061 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	03/02/2021	29/01/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0062 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	29/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0063 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	04/02/2021	01/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0064 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	04/02/2021	01/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0065 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	04/02/2021	01/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0066 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	01/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0067 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	04/02/2021	01/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0068 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	04/02/2021	01/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0069 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	01/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0070 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	01/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0071 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	05/02/2021	02/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0072 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	05/02/2021	02/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0073 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	05/02/2021	02/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0074 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0075 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0076 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0077 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0078 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0079 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

03/02/2021	10/02/2021	03/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0080 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0081 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2021	08/02/2021	03/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0082 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2021	11/02/2021	04/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0083 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2021	09/02/2021	04/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0084 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2021	09/02/2021	04/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0085 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2021	09/02/2021	04/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0086 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	04/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0087 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	09/02/2021	04/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0088 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	10/02/2021	05/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0089 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	10/02/2021	05/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0090 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	11/02/2021	08/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0091 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	08/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0092 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	08/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0093 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	08/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0094 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	11/02/2021	08/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0095 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	12/02/2021	09/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0096 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	09/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0097 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	12/02/2021	09/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0098 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

09/02/2021	12/02/2021	09/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0099 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	09/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0100 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	12/02/2021	09/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0101 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	15/02/2021	10/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0102 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	15/02/2021	10/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0103 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	10/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0104 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	10/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0105 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
11/02/2021	16/02/2021	11/02/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0106 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
12/02/2021	17/02/2021	12/02/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0107 2021</b>	Cerrada	Otros		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
12/02/2021	17/02/2021	12/02/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0108 2021</b>	Cerrada	Agradecimiento		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
12/02/2021	17/02/2021	12/02/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0109 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/02/2021	18/02/2021	15/02/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS Nº 0110 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/02/2021	22/02/2021	15/02/2021	5	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0111 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	15/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0112 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	18/02/2021	15/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0113 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	18/02/2021	15/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0114 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	18/02/2021	15/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0115 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0116 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0117 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

16/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0118 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0119 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0120 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0121 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0122 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0123 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0124 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0125 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0126 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0127 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0128 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	23/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0129 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0130 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0131 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0132 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0133 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0134 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0135 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	26/02/2021	23/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0136 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

24/02/2021	01/03/2021	24/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0137 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	01/03/2021	24/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0138 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2021	02/03/2021	25/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0139 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0140 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0141 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0142 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0143 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0144 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0145 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0146 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0147 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	03/03/2021	26/02/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0148 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	26/02/2021	5	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0149 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	01/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0150 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	04/03/2021	01/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0151 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	04/03/2021	01/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0152 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	04/03/2021	01/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0153 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	04/03/2021	01/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0154 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	04/03/2021	01/03/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0155 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	01/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0156 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	01/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0157 2021</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	05/03/2021	02/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0158 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	05/03/2021	02/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0159 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	05/03/2021	02/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0160 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	05/03/2021	02/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0161 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	05/03/2021	02/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0162 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	08/03/2021	03/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0163 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	08/03/2021	03/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0164 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	08/03/2021	03/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0165 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0166 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0167 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0168 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0169 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0170 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0171 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	05/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0172 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	10/03/2021	05/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0173 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/03/2021	10/03/2021	05/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0174 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/03/2021	10/03/2021	05/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0175 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/03/2021	10/03/2021	05/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0176 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	15/03/2021	08/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0177 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	15/03/2021	08/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0178 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	11/03/2021	08/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0179 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	12/03/2021	09/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0180 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	12/03/2021	09/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0181 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	12/03/2021	09/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0182 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0183 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0184 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0185 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0186 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0187 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0188 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	10/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0189 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0190 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0191 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0192 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0193 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0194 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	18/03/2021	11/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0195 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0196 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0197 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2021	16/03/2021	11/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0198 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/03/2021	17/03/2021	12/03/2021	3	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0199 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	17/03/2021	12/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0200 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	17/03/2021	12/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0201 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	18/03/2021	15/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0202 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	18/03/2021	15/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0203 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	15/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0204 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0205 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0206 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0207 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0208 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0209 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	16/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0210 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0211 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0212 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	19/03/2021	16/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0213 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	16/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0214 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	16/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0215 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	22/03/2021	17/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0216 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	22/03/2021	17/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0217 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	17/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0218 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	22/03/2021	17/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0219 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0220 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0221 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0222 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0223 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0224 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0225 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	25/03/2021	22/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0226 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	25/03/2021	22/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0227 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0228 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	25/03/2021	22/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0229 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	26/03/2021	23/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0230 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	26/03/2021	23/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0231 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	26/03/2021	23/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0232 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	26/03/2021	23/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0233 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	29/03/2021	24/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0234 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	29/03/2021	24/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0235 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	29/03/2021	24/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0236 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	29/03/2021	24/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0237 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	30/03/2021	25/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0238 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	30/03/2021	25/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0239 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	30/03/2021	25/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0240 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0241 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0242 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0243 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0244 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0245 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0246 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	06/04/2021	26/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0247 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	02/04/2021	26/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0248 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

31/03/2021	08/04/2021	31/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0249 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	06/04/2021	31/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0250 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	06/04/2021	31/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0251 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	06/04/2021	31/03/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0252 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/04/2021	07/04/2021	02/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0253 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/04/2021	07/04/2021	02/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0254 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	08/04/2021	05/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0255 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	08/04/2021	05/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0256 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	08/04/2021	05/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0257 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0258 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	06/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0259 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0260 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0261 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0262 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0263 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0264 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0265 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	09/04/2021	06/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0266 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0267 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	07/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0268 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0269 2021</b>	Cerrada	Agradecimiento		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0270 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0271 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0272 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	12/04/2021	07/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0273 2021</b>	Cerrada	Conectividad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	08/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0274 2021</b>	Cerrada	Conducción Temeraria		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	13/04/2021	08/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0275 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	13/04/2021	08/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0276 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	08/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0277 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	14/04/2021	09/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0278 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	14/04/2021	09/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0279 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

09/04/2021	14/04/2021	09/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0280 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/04/2021	14/04/2021	09/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0281 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	15/04/2021	12/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0282 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	15/04/2021	12/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0283 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	15/04/2021	12/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0284 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0285 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0286 2021</b>	Cerrada	Agradecimiento		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0287 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0288 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0289 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0290 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0291 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0292 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	16/04/2021	13/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0293 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0294 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0295 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0296 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0297 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0298 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		-	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	19/04/2021	14/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0299 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0300 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0301 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0302 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0303 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	15/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0304 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0305 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	20/04/2021	15/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0306 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	16/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0307 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	16/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0308 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	21/04/2021	16/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0309 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	16/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0310 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	21/04/2021	16/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0311 2021</b>	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	21/04/2021	16/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0312 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	22/04/2021	19/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0313 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	22/04/2021	19/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0314 2021</b>	Cerrada	Lecturas		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	22/04/2021	19/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0315 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	22/04/2021	19/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0316 2021</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	23/04/2021	20/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0317 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	23/04/2021	20/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0318 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	23/04/2021	20/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0319 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0320 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0321 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0322 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0323 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0324 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0325 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	26/04/2021	21/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0326 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2021	27/04/2021	22/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0327 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2021	27/04/2021	22/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0328 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2021	27/04/2021	22/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0329 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/04/2021	28/04/2021	23/04/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0330 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	28/04/2021	23/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0331 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	23/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0332 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	28/04/2021	23/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0333 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	29/04/2021	26/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0334 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0335 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0336 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0337 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0338 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0339 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0340 2021</b>	Cerrada	IVA		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	30/04/2021	27/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0341 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	28/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0342 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	03/05/2021	28/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0343 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	03/05/2021	28/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0344 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	03/05/2021	28/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0345 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	03/05/2021	28/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0346 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2021	04/05/2021	29/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0347 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2021	04/05/2021	29/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0348 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	04/05/2021	29/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0349 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	04/05/2021	29/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0350 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	05/05/2021	30/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0351 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	05/05/2021	30/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0352 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	05/05/2021	30/04/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0353 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	07/05/2021	04/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0354 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0355 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0356 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	05/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0357 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0358 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0359 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0360 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0361 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	10/05/2021	05/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0362 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0363 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0364 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	06/05/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0365 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0366 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0367 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	06/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0368 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0369 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0370 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0371 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0372 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	06/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0373 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0374 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0375 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0376 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0377 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0378 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0379 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0380 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0381 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0382 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0383 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0384 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0385 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0386 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0387 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	12/05/2021	07/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0388 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0389 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0390 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0391 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0392 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0393 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0394 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0395 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0396 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0397 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0398 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	13/05/2021	10/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0399 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0400 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	11/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0401 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0402 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0403 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0404 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0405 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0406 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0407 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0408 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	11/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0409 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0410 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0411 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0412 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0413 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0414 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0415 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0416 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2021	17/05/2021	12/05/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0417 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0418 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0419 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0420 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0421 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0422 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/05/2021	20/05/2021	13/05/2021	5	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0423 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0424 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0425 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0426 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0427 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0428 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0429 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0430 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0431 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0432 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0433 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0434 2021</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0435 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0436 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0437 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0438 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0439 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	19/05/2021	14/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0440 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	17/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0441 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	20/05/2021	17/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0442 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	20/05/2021	17/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0443 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	20/05/2021	17/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0444 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	20/05/2021	17/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0445 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	21/05/2021	18/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0446 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	18/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0447 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

18/05/2021	21/05/2021	18/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0448 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/05/2021	21/05/2021	18/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0449 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/05/2021	21/05/2021	18/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0450 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2021	24/05/2021	19/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0451 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2021	24/05/2021	19/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0452 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2021	24/05/2021	19/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0453 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2021	26/05/2021	19/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0454 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	19/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0455 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	25/05/2021	20/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0456 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	26/05/2021	21/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0457 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	26/05/2021	21/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0458 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	26/05/2021	21/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0459 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	26/05/2021	21/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0460 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/05/2021	26/05/2021	21/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0461 2021</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0462 2021</b>	Cerrada	Página Web AyA		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	31/05/2021	24/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0463 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0464 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0465 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	31/05/2021	24/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0466 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0467 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0468 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0469 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0470 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0471 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0472 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0473 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0474 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	27/05/2021	24/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0475 2021</b>	Cerrada	Agradecimiento		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	28/05/2021	25/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0476 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	25/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0477 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	28/05/2021	25/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0478 2021</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	28/05/2021	25/05/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0479 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	28/05/2021	25/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0480 2021</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	31/05/2021	26/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0481 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	26/05/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0482 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	27/05/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0483 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	01/06/2021	27/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0484 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	01/06/2021	27/05/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0485 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	01/06/2021	27/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0486 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	02/06/2021	28/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0487 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	28/05/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0488 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	02/06/2021	28/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0489 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	02/06/2021	28/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0490 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	02/06/2021	28/05/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0491 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	03/06/2021	31/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0492 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	03/06/2021	31/05/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0493 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	31/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0494 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0495 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0496 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0497 2021</b>	Cerrada	Mala Atención		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0498 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0499 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0500 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0501 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0502 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0503 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0504 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0505 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0506 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0507 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0508 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0509 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0510 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	04/06/2021	01/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0511 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2021	07/06/2021	02/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0512 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	03/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0513 2021</b>	Cerrada	IVA		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	03/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0514 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	03/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0515 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	03/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0516 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	08/06/2021	03/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0517 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	03/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0518 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	08/06/2021	03/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0519 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	11/06/2021	04/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0520 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	09/06/2021	04/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0521 2021</b>	Cerrada	Página Web AyA		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	09/06/2021	04/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0522 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	09/06/2021	04/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0523 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	10/06/2021	07/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0524 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	10/06/2021	07/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0525 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	10/06/2021	07/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0526 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	10/06/2021	07/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0527 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	10/06/2021	07/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0528 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	11/06/2021	08/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0529 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2021	14/06/2021	09/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0530 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	15/06/2021	10/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0531 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	10/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0532 2021</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	15/06/2021	10/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0533 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	16/06/2021	11/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0534 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	11/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0535 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	16/06/2021	11/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0536 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	17/06/2021	14/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0537 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	17/06/2021	14/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0538 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	17/06/2021	14/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0539 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	14/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0540 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	17/06/2021	14/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0541 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
14/06/2021	17/06/2021	14/06/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0542 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/06/2021	22/06/2021	15/06/2021	5	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0543 2021</b>	Cerrada	Facturación		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0544 2021</b>	Cerrada	Facturación		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0545 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0546 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0547 2021</b>	Cerrada	Facturación		-		





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	15/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0548 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0549 2021</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0550 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	18/06/2021	15/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0551 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0552 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0553 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0554 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0555 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0556 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0557 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	16/06/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0558 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0559 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0560 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0561 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0562 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	16/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0563 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0564 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0565 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0566 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0567 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0568 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	16/06/2021	5	0	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0569 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0570 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0571 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0572 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0573 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0574 2021</b>	Cerrada	Fuga en Caja de Registro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	17/06/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0575 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0576 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0577 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0578 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0579 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	22/06/2021	17/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0580 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0581 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0582 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0583 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0584 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0585 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0586 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0587 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0588 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	21/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0589 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	21/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0590 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0591 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0592 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	24/06/2021	21/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0593 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrante		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0594 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0595 2021</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0596 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0597 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0598 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0599 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	29/06/2021	22/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0600 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0601 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0602 2021</b>	Cerrada	Conectividad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	25/06/2021	22/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0603 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0604 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0605 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0606 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0607 2021</b>	Cerrada	Conectividad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	23/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0608 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	23/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0609 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0610 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0611 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0612 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	28/06/2021	23/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0613 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0614 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0615 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0616 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	24/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0617 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0618 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	24/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0619 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0620 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0621 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	24/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0622 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0623 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0624 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0625 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0626 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0627 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0628 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0629 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0630 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0631 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0632 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0633 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0634 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0635 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0636 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0637 2021</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0638 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0639 2021</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0640 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	28/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0641 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/06/2021	02/07/2021	29/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0642 2021</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	02/07/2021	29/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0643 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	02/07/2021	29/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0644 2021</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	02/07/2021	29/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0645 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0646 2021</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	30/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0647 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0648 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	30/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0649 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0650 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0651 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	30/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0652 2021</b>	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0653 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0654 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0655 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0656 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS Nº 0657 2021</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	05/07/2021	30/06/2021	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					

Total: 657

**Inconformidad**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0001 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZ1-GAM-2021-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	22/04/2021	5	78	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0002 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0003 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	04/05/2021	5	86	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0004 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Alberto Chavarria Gamboa-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0005 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0006 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0095	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	08/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0007 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 08-01-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	26/03/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0008 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 15-01-2021 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	12/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0009 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococi ( Guápiles )	Correo del 14-01-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/01/2021	12/01/2021	09/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0010 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00002	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	24/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0011 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00013	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	02/02/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0012 2021</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	Atlántica-Limón, Sede Central-Dirección Jurídica	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0013 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo del 12-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	07/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0014 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00352	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	02/06/2021	5	106	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0015 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	25/03/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0016 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	12/05/2021	5	90	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0017 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00011	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	26/03/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0018 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00042 no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	15/01/2021	5	7	No

**Funcionario responsable/Área**

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0019 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0020 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-228	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	23/04/2021	5	77	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0021 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro, GAM-Cobro	UEN-SCCAT-GAM-2021-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0022 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	Sede Central-UEN Programación y	Correo del 12-01-2021 Kathy Borges	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	06/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0023 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0024 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00027	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0025 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2021.00046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	26/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0026 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	05/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0027 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZVI-GAM-00018	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	03/02/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0028 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	14/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0029 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotegea-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	18/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0030 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	14/04/2021	5	67	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0031 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0032 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00225	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	13/05/2021	5	87	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0033 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	16/04/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0034 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	06/04/2021	5	60	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0035 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	UEN-SCMED-GAM-2021-00060	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	16/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0036 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0037 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	19/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0038 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y	SG-GSGAM-2021-00081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	20/01/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM, Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0039 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZ1GAM 2021 00224 A USUARIO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	29/01/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0040 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	09/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0041 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	14/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0042 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-P-2021-00039		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/01/2021	20/01/2021	15/01/2021	5	2	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0043 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00112		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
14/01/2021	21/01/2021	09/04/2021	5	61	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0044 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00116		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
14/01/2021	21/01/2021	12/04/2021	5	62	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0045 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00109		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	30/04/2021	5	75	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0046 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00198		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	12/05/2021	5	83	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0047 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Shirley Cordoba		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0048 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00030		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	19/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0049 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00165 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	07/05/2021	5	79	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0050 2021</b>	Cerrada	Bombeo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 25-01-2021 Mario Villarevia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	20/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0051 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0052 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	27/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0053 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCC-GAM-2021-00175	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	26/01/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0054 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Atenas	Correo del 19-01-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	15/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0055 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobro Administrativo, GAM-	correo nelson hidalgo, no aplica ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	22/01/2021	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0056 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2020-00040737-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	26/01/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0057 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00034	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	21/04/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0058 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	ETZONAIIII-2021-0012	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	13/05/2021	5	81	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0059 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZ11 GAM 2021 00175 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	10/05/2021	5	77	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0060 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	21/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0061 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0062 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP RPC Q 2021 00021 NO APLICA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	29/01/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0063 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, Sede Central-UEN	UEN-SCZIV-GAM-2021-00055	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	29/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Yaudieth Lepiz Villalobos-UEN Investigación y Desarrollo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0064 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, Sede Central-UEN	UEN-SCZI-GAM-2021-250	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	27/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0065 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	27/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0066 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Los Chiles	GSP-RC-LOS CHI-2021-00031.	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	27/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carla Gomez Aburto-Los Chiles					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0067 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	28/04/2021	5	65	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0068 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0069 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	29/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0070 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-240	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	27/04/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0071 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-00231	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	27/04/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0072 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	12/02/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0073 2021</b>	Vencida	Desconexión Voluntaria	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	09/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0074 2021</b>	Vencida	Desconexión Voluntaria	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	09/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0075 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	30/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0076 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0077 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	05/05/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0078 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0079 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	29/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0080 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00277	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0081 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00320	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	04/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0082 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 04-02-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	28/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0083 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	12/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0084 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución	correo freddy leonardo gómez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	10/02/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0085 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 05-04-2021 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	29/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0086 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2021-00063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0087 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2021-00084	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Irving Zelaya Palacios-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0088 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	30/04/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0089 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	30/04/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0090 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Palmares	Correo Yul Mora 12-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	05/05/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0091 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	05/05/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0092 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0093 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2021-00020	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	05/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0094 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00396	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	07/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0095 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-02-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	10/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0096 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00124 no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	18/02/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0097 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Director	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro Gonzalez Bogantes-Director					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0098 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00240	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	17/05/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0099 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-374	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0100 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	05/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0101 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	07/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0102 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00413	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	10/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0103 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP RB PZ 2021 00169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	07/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0104 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP RCHCA 2021 00097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	11/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0105 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00370 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	19/05/2021	5	64	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0106 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP RHC L 2021 00209 ROSAURA RICHARDS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	06/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0107 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión, Control y Mantenimiento de GAM	UEN-SCCAT-GAM-2021-00696	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	03/03/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0108 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	02/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0109 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	27/05/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0110 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	10/05/2021	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0111 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	UEN PYDOCA GAM 2021 01119 INFORME	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0112 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2021	03/03/2021	04/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0113 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Siquirres	GSP RHC T 2021 00103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	13/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodríguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0114 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	Brunca-Pérez Zeledón	GSP RB PZ 2021 00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	07/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0115 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	17/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0116 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0117 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-529	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	12/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0118 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	correo freddy granados	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0119 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00265	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	17/05/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0120 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00512	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	09/04/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0121 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	11/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0122 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2021-00757	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0123 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA OPEN NO. 8 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	10/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0124 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00456 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	10/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0125 2021</b>	Vencida	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0126 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00516	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	12/05/2021	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0127 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00486	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	11/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0128 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN SCZIV GAM 2021 00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	12/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0129 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC),	Correo del 10-03-2021 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	12/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Marco Fidel Vargas Quiroga-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0130 2021</b>	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0131 2021</b>		Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSPRHCS 2021 00100	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/03/2021	12/03/2021	08/03/2021	5	1	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Francisco Araya-Siquirres						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0132 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00481		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/03/2021	12/03/2021	16/06/2021	5	73	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0133 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 462 NO AJUSTE		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/03/2021	12/03/2021	11/05/2021	5	47	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0134 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN SCZIV GAM 2021 00100 NO AJUSTE		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0135 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00318		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0136 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00468 NO AJUSTE		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0137 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	13/05/2021	5	48	No	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0138 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 0477 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0139 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-531	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0140 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00514	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0141 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	20/05/2021	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0142 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN SCZIV GAM 2021 00104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	13/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0143 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00517	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0144 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN SCZIV GAM 2021 00107 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	13/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0145 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	13/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0146 2021</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Zona 1 (San José), GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	19/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0147 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento de terrenos y servidumbres de alcantarillados,	DRYH DSRT 2021 00112, AL INTERESADO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ricardo Zamora Monge-Mantenimiento de terrenos y servidumbres de alcantarillados, Ricardo Zamora Monge-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0148 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0149 2021</b>	Cerrada	Otros	GAM-Ingeniero de Zona	CORREO MARCOS ARCE SOLANO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	13/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0150 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZ1-GAM-2021-00547	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	19/03/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0151 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	14/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0152 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	13/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0153 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión, Sede Central-UEN Programación y	UEN-SCCAT-GAM-2021-00973	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	26/03/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0154 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Atención al	Correo del 23-03-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0155 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-0222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	13/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0156 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-04-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	27/05/2021	5	51	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0157 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	25/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0158 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	26/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0159 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-	UEN SCMED GAM 2021 00178	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	13/05/2021	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0160 2021</b>	En trámite	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0161 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0162 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00679	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	24/05/2021	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0163 2021</b>	En trámite	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0164 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	14/05/2021	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0165 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00523	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	05/07/2021	5	74	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0166 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	20/05/2021	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0167 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	CORREO MAURICIO MARTINEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	26/04/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0168 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-00727	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0169 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00145	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0170 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00251	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	17/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0171 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIIII 2021 00 20	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	18/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0172 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00148	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0173 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00588	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	17/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0174 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00152	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	17/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0175 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0176 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00211	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	02/04/2021	17/05/2021	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0177 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00438	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	05/04/2021	11/06/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0178 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0179 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00632	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0180 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-888	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	08/06/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0181 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00294	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	21/05/2021	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0182 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	13/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0183 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-00794	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	06/04/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0184 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00478	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	15/06/2021	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0185 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00445	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	11/06/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0186 2021</b>	Cerrada	Ley 7600	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00292	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	24/05/2021	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Ronald Umana Romero-Dirección, Felix Ramirez Sanchez-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0187 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00331	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	28/05/2021	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0188 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 14-04-2021 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/04/2021	14/04/2021	24/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0189 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	15/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0190 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Recaudación, GAM-Zonas	UEN-SCZII-GAM-2021-00333	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	28/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0191 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/04/2021	16/04/2021	19/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0192 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/04/2021	16/04/2021	19/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0193 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00170	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0194 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00005699-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0195 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	19/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0196 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-01132	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	27/05/2021	5	34	No

**Funcionario responsable/Área**

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0197 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00339	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	28/05/2021	5	35	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0198 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00340	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	31/05/2021	5	36	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0199 2021</b>	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	20/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0200 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00172	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0201 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo de Maximiliano Pérez 30-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	19/04/2021	30/04/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0202 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00173	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0203 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00701	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/04/2021	19/04/2021	25/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0204 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00671	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/04/2021	20/04/2021	21/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0205 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00672	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/04/2021	20/04/2021	21/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0206 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00793	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/04/2021	20/04/2021	02/06/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0207 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00789	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

14/04/2021	21/04/2021	01/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0208 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0209 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00350	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	01/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0210 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN SCZ4 GAM 2021 00188 PV	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0211 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0212 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0213 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00718	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/04/2021	23/04/2021	27/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0214 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	01/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0215 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00740	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	27/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0216 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	DRyT-OMSR-2021-00146	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	28/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0217 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 11-05-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	04/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0218 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	03/06/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0219 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-05-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	04/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0220 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00190	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	27/05/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0221 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00191	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	27/05/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0222 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00192	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	27/05/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0223 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 10-05-2021 Silvia Rojas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	03/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0224 2021</b>	Vencida	Cobro Indevido	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0225 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00200	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	28/05/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0226 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0227 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN SCZ1 GAM 2021 00762	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2021	29/04/2021	20/05/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0228 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00761	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2021	29/04/2021	28/05/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0229 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-05-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/04/2021	30/04/2021	09/06/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0230 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión	correo Paola Martinez Salazar	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/04/2021	30/04/2021	06/05/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0231 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00378 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/04/2021	30/04/2021	24/05/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0232 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-05-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/04/2021	03/05/2021	04/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0233 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo de Yanan Pacheco Ortiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	27/04/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0234 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00403 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	05/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0235 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	08/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0236 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0237 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	CORREO GUIDO CABEZAS GUZMÁN NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0238 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0239 2021</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0240 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2020-012541-00920	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	05/05/2021	10/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0241 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-San Vito, Coto Brus	CORREO GUIDO CABEZAS AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	05/05/2021	19/05/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0242 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00362	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	05/05/2021	03/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0243 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 0820 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	05/05/2021	19/05/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0244 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00250	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2021	05/05/2021	08/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0245 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0246 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0247 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00799	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2021	06/05/2021	03/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0248 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00847	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	04/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0249 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01061	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	23/06/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0250 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZ1 GAM 2021 00829 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	24/05/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0251 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZ1 GAM 2021 0087 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0252 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	09/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0253 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-879	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	07/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0254 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	09/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0255 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0257 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	04/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0258 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	14/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0259 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00862	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	04/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0260 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-01424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	18/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0261 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0262 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	04/06/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0263 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0264 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0265 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0266 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0267 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0268 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0269 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	20/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0270 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	08/06/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0271 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00923	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	21/05/2021	10/06/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0272 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-00521 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	21/05/2021	28/05/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0273 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-891	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	21/05/2021	08/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0274 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2020-00880	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/05/2021	21/05/2021	07/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0275 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00258	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	08/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0276 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00899	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0277 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00428	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	09/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0278 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00262	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0279 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-06-2021 Claudio Corrales	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2021	26/05/2021	14/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0280 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-06-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2021	27/05/2021	24/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0281 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00947	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2021	27/05/2021	10/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0282 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-06-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2021	27/05/2021	18/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0283 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01078	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2021	27/05/2021	25/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0284 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-05-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/05/2021	28/05/2021	10/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0285 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	30/05/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0286 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00289	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	11/06/2021	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0287 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZ1-GAM-2021-00945	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	01/06/2021	10/06/2021	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0288 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN SCZI GAM 2021 00932 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	01/06/2021	01/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0289 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00292	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	01/06/2021	11/06/2021	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0290 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00444	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	01/06/2021	14/06/2021	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0291 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Nuevos Servicios y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0292 2021</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZ1-GAM-2021-00986	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	01/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0293 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-P-2021-00316	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	05/07/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0294 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00951	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	11/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0295 2021</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00982	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	11/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0296 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	22/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0297 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00304	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

31/05/2021	07/06/2021	14/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0298 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0299 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0300 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00987	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0301 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00988	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0302 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, Central Oeste-	SG-GSGAM-DyNS-2021-00220	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	16/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0303 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0304 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 04-06-2021 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	16/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0305 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 29-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	06/07/2021	5	24	No

**Funcionario responsable/Área**

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0306 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	16/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0307 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	06/07/2021	5	24	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0308 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	GG-2021-01767	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	08/06/2021	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0309 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 10-06-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0310 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2020-1008	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	15/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0311 2021</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	Sede Central-Dirección Jurídica	Correo Robnny Portilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	07/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0312 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00321	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0313 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-01750	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	15/06/2021	16/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0314 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	15/06/2021	16/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0315 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00576	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2021	16/06/2021	18/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0316 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01046	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

10/06/2021	17/06/2021	22/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0317 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00335	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0318 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0319 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Dirección, Atlántica-Dirección	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Madrigal Garcia-Dirección, Maritza Oconitrillo Jimenez-Dirección					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0320 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0321 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0322 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01053	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	21/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0323 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0324 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0325 2021</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodríguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0326 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	UEN-SCZ1-GAM-2021-01063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0327 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 28-06-2021 Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	02/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0328 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-L-2021-00315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	30/06/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>IN.CS Nº 0329 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0330 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0331 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01105	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	29/06/2021	05/07/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0332 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, Central Oeste-Puriscal	SG-GSGAM-MZOESTE-CP-2021-00024	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal, Abel Vargas Valverde-Puriscal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0333 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01090	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	28/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0334 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0335 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0336 2021</b>	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Comercial, GAM-Grandes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0337 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0338 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotegea-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0339 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00371	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	01/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0340 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Grandes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0341 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2021-01985	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	06/07/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0342 2021</b>	Vencida	Fuente pública	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0343 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0344 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

**Total: 343**

**Reporte**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0001 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-01-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	23/03/2021	5	56	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0002 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	22/03/2021	5	55	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0003 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-01-2021 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

04/01/2021	11/01/2021	09/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0004 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	Correo al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	11/01/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Paola Campos Torres-Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0005 2021</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 05-01-2021 Gilberto Davila	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	24/03/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0006 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-01-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	23/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0007 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 06-01-2021 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	25/03/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0008 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-01-2021 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	25/03/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0009 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-02-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/01/2021	11/01/2021	28/04/2021	5	82	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0010 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo de 11-01-2021 Mario Villarevia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	05/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0011 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañías y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	24/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañías y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0012 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0013 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0014 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-01-2021 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	09/04/2021	5	69	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0015 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-01-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	25/03/2021	5	58	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0016 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	05/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0017 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	23/03/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0018 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	23/03/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0019 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	04/05/2021	5	86	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0020 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0021 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 06-01-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	24/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0022 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	23/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0023 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0024 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-94	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	08/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0025 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/01/2021	11/01/2021	12/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0026 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	04/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0027 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII 2021 00173 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	10/05/2021	5	89	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0028 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00044	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/01/2021	12/01/2021	26/03/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0029 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteга-Liberia	Correo del 05-01-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	23/03/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Felipe Loaiza Solano-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0030 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00085	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	06/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0031 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 13-01-2021 Rosaura Richards	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	08/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0032 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	24/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0033 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00011	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	24/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0034 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00188 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	12/05/2021	5	91	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0035 2021</b>	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	14/04/2021	5	71	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0036 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00002	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	24/03/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0037 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-0010	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	05/05/2021	5	86	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0038 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	25/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0039 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0040 2021</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0041 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0098	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	08/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0042 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteга-Liberia	Correo del 02-02-2021 Wander Cubero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	27/04/2021	5	80	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Felipe Loaiza Solano-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0043 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 13-01-2021 Steven Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	08/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0044 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00515	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	25/06/2021	5	123	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0045 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0046 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0047 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0048 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 0176 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	10/05/2021	5	89	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0049 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0050 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	12/01/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0051 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00186 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	12/05/2021	5	91	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0052 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-01-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	23/04/2021	5	78	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0053 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	Correo del 13-01-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	08/04/2021	5	67	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0054 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 05-01-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	24/03/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0055 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	12/05/2021	5	91	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0056 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 12-01-2021 Mario Villarevia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	06/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0057 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	25/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0058 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2021	12/01/2021	13/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0059 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00119	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	09/04/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0060 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	14/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0061 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	25/03/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0062 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00156	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	16/04/2021	5	72	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0063 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 26-01-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	21/04/2021	5	75	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0064 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00176	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	20/04/2021	5	74	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0065 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	26/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0066 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00114	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	09/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0067 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	26/03/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0068 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia, Chorotega-	Correo Wander Cubero 03-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	27/04/2021	5	79	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0069 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00016	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	08/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0070 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0071 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo de 11-01-2021 Mario Villarevia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0072 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00032	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	25/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0073 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 14-01-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	09/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0074 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	correo freddy grandos a usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	15/01/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0075 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo de 08-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0076 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0077 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0078 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00177 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	10/05/2021	5	88	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0079 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00072	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0080 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 15-01-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	12/04/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Melvin Ruiz Zamora-Matina

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0081 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 13-01-2021 Mario Villarevia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	07/04/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0082 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	14/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0083 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	25/03/2021	5	56	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0084 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	CORREO NELSON HIDALGO SE AJUSTA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	19/03/2021	5	52	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0085 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00179	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	11/05/2021	5	89	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0086 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 13-01-2021 Teresita Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	08/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0087 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0101	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	08/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0088 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00106	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	05/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0089 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00103	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	08/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0090 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00108	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	05/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0091 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00203	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2021	13/01/2021	12/05/2021	5	90	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0092 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	Correo del 08-01-2021 Jairo Adams	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	26/03/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0093 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo del 14-01-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	09/04/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0094 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Plazo Asignado	UEN-SCZ1-GAM-2021-00074	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2021	13/01/2021	05/04/2021	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0095 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0096 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	15/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0097 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-01-2021 Shirley Córdoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	06/04/2021	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0098 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0099 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	correo grettel morales, no aplica ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	31/03/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0100 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 14-01-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	09/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0101 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	10/05/2021	5	87	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0102 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	06/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0103 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00470	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	14/06/2021	5	112	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0104 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo de 08-01-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/01/2021	14/01/2021	05/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0105 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-01-2021 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	26/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0106 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	08/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0107 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	08/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0108 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00109	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	05/05/2021	5	84	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0109 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	15/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0110 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00111	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	05/05/2021	5	84	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0111 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2020-0104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	08/04/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0112 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0110	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	09/04/2021	5	66	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0113 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	06/05/2021	5	85	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0114 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 01-02-2021 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	27/04/2021	5	78	No

**Funcionario responsable/Área**

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0115 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00119	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	06/05/2021	5	85	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0116 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2021	14/01/2021	15/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0117 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00309 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	27/05/2021	5	100	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0118 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	08/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0119 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00055	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	26/03/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0120 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2021	14/01/2021	15/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0121 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo de 08-01-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	05/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0122 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	18/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0123 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00062	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/01/2021	15/01/2021	26/03/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0124 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	13/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0125 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 14-01-2021 Mildred Peraza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	09/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0126 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00105	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	08/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0127 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	18/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0128 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0106	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	09/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0129 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Liberia	Correo de 08-01-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/01/2021	15/01/2021	05/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0130 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00198 no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	26/01/2021	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0131 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	18/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0132 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	15/04/2021	5	69	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0133 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-0109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/01/2021	15/01/2021	09/04/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0134 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 22-01-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/04/2021	5	70	No

**Funcionario responsable/Área**

Melvin Ruiz Zamora-Matina

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0135 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-T-2021-00013	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/04/2021	5	70	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0136 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0137 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Sede Central-Laboratorio Nacional	Correo al usuario de Xinia Mesén	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	01/02/2021	18/01/2021	10	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0138 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-0129	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	11/05/2021	5	86	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0139 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	12/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0140 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-01-2021 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	08/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0141 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	12/05/2021	5	87	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0142 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 25-01-2021 Yiczca Calderon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	20/04/2021	5	71	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0143 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00080	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	06/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0144 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	correo gloriana brenes bermudez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	25/01/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0145 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	12/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0146 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Atlántica-Limón	Correo del 14-01-2021 Yorlery Díaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	09/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0147 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	12/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0148 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	12/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0149 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0150 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0151 2021</b>	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0152 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00130	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	11/05/2021	5	86	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0153 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO ADRIANA ZAMORA A USUARIO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	20/01/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0154 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2021	18/01/2021	19/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0155 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO ALEXA ARAYA A USUARIO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2021	18/01/2021	15/02/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0156 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 15-01-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	09/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0157 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-01-2021 Pamela Matarrita	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	13/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0158 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00132	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	11/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0159 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00148	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	15/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0160 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00084	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	06/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0161 2021</b>	Cerrada	factura electrónica	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 13-01-2021 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

12/01/2021	19/01/2021	08/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0162 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	Correo del 12-01-2021 Mariana Mata.	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	06/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0163 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00133	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	06/05/2021	5	82	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0164 2021</b>	Cerrada	Facturación	Atlántica-Pococi ( Guápiles )	Correo del 13-01-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	07/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococi ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0165 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-01-2021 Jonathan Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	14/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0166 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00897	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	08/06/2021	5	105	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0167 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-01-2021 Jonathan Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/01/2021	19/01/2021	14/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0168 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00144	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	10/05/2021	5	84	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0169 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	20/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0170 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	20/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0171 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2020-00169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	16/04/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0172 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	14/04/2021	5	66	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0173 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2021	19/01/2021	13/04/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0174 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 19-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0175 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0176 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	21/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0177 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 13-01-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	08/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0178 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	21/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0179 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00147	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	10/05/2021	5	83	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0180 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2021	20/01/2021	14/01/2021	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0181 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00272	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	28/04/2021	5	75	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0182 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00149	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	10/05/2021	5	83	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0183 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	16/04/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0184 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2021-00004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	16/04/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0185 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-0047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0186 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00142	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0187 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 22-01-2021 Silvia Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	19/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0188 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00124	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	13/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0189 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	correo gloriana brenes bermudez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	25/01/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento , Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0190 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00150	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	11/05/2021	5	84	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0191 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	23/02/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0192 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-01-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	19/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0193 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 19-01-2021 Polli Barquero	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	15/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0194 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 13-01-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	08/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0195 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial,	Correo del 20-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	16/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0196 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	OPEN SCI Observacion N°11 del 9-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	09/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0197 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2021	20/01/2021	13/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0198 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 22-01-2021 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	16/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0199 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	14/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0200 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	22/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0201 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00494	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	17/06/2021	5	110	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0202 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 21-01-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	16/04/2021	5	66	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0203 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	22/01/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0204 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 15-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2021	21/01/2021	09/04/2021	5	61	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0205 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	11/05/2021	5	82	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0206 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00152	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	15/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0207 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0208 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0209 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00121	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	12/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0210 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0211 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0212 2021</b>	Vencida	Bombeo	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0213 2021</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	Correo del 15-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	12/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0214 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0215 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0216 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0217 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-01-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	22/04/2021	5	69	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0218 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-01-2021 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	20/04/2021	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0219 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	30/04/2021	5	75	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0220 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2021 Jonathan Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0221 2021</b>	Vencida	Conectividad	Sede Central-Sistemas de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0222 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00182 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	07/05/2021	5	80	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0223 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00157	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0224 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP RHCG 2021 00008 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/01/2021	22/01/2021	25/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Stevens Adams Soto-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0225 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

15/01/2021	22/01/2021	01/06/2021	5	97	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0226 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZ11 GAM 2021 00163 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	07/05/2021	5	80	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0227 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañías y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00042	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	22/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañías y Abangares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0228 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00048	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	15/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0229 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00241	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	14/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0230 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2021 Jonathan Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0231 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2021 Jonathan Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0232 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00300		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	25/05/2021	5	92	No	
Funcionario responsable/Área						
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0233 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	16/04/2021	5	65	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0234 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
15/01/2021	22/01/2021	19/04/2021	5	66	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0235 2021</b>	Vencida	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
18/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	11	No	
Funcionario responsable/Área						
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0236 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0237 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO ALEXA ARAYA A USUARIO		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
18/01/2021	25/01/2021	28/01/2021	5	8	No	
Funcionario responsable/Área						
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0238 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-229	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	23/04/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0239 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0240 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	19/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0241 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0242 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00164 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	07/05/2021	5	79	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0243 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00247	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	17/05/2021	5	85	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0244 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2021	25/01/2021	19/04/2021	5	65	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0245 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00180	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	20/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0246 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0247 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	20/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0248 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	16/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0249 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	correo Paola Martínez Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	15/02/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0250 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0251 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2021	25/01/2021	26/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0252 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 26-01-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	20/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0253 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 19-01-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	15/04/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0254 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	23/04/2021	5	68	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0255 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Choroteaga-Liberia	Correo del 26-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	20/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0256 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	19/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0257 2021</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	CORREO DE USUARIO TRABAJO RESUELTO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	20/01/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0258 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00167 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	07/05/2021	5	78	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0259 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00288	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	30/04/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0260 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00051	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	21/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0261 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	27/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0262 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2021	26/01/2021	27/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0263 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Shirley Cordoba	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	19/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0264 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-221	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	23/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0265 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	19/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0266 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	correo de freddy granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	09/02/2021	10/02/2021	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0267 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 19-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2021	26/01/2021	15/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0268 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0269 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 02-02-2021 Wander Cubero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/04/2021	5	70	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0270 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0271 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0272 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0273 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0274 2021</b>	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela	Correo del 20-01-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	15/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0275 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-04-2021 Est. Téc. Z2	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/05/2021	5	86	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0276 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0277 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00416	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	09/06/2021	5	100	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0278 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	CORREO FREDDY GRANADOS, APLICA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	03/02/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0279 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00082	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	21/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0280 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00066	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	21/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0281 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0282 2021</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0283 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 20-01-2021 Pamela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	16/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0284 2021</b>	Vencida	Conectividad	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0285 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00178	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0286 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 26-01-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	20/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0287 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	correo de usuaria problema resuelto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	21/01/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0288 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0289 2021	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Sede Central-UEN Producción y Distribución	correo angie herrera camacho a usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	21/01/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0290 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00169 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	10/05/2021	5	78	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0291 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	12/05/2021	5	80	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0292 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	28/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0293 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2021	27/01/2021	27/04/2021	5	69	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0294 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	CORREO MIGUEL BADILLA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	11/05/2021	5	78	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Miguel Badilla Ugalde-Pococi ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0295 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	20/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0296 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	20/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0297 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 26-01-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/04/2021	5	64	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0298 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	20/04/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0299 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-255	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	27/04/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0300 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00171 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	10/05/2021	5	77	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0301 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 27-01-2021 Steven Hernandez	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0302 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	20/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0303 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	correo sidney oconitrillo a usuaria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/01/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0304 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-00286	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	23/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0305 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00159	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	16/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0306 2021</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Alexa Araya Flores 19-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	19/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0307 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCMED-GAM-2021-00067	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/04/2021	5	64	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0308 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0309 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 26-01-2021 Grettel Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	21/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0310 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	22/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0311 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	29/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0312 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo alexa araya se repara fuga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	28/01/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0313 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-CTM, Sede Central-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	29/01/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Eduardo Solano Campos-CTM, Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0314 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00174 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	10/05/2021	5	77	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0315 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	22/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0316 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Revisiones	Correo del 28-01-2021 Yiczza Calderon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	22/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0317 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	22/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0318 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00183 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2021	28/01/2021	12/05/2021	5	79	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0319 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	19/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0320 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

22/01/2021	29/01/2021	27/04/2021	5	67	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0321 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	21/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0322 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00101	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	02/02/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0323 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00064	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	21/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0324 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0325 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0326 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00051	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	28/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0327 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00187 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	12/05/2021	5	78	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0328 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0329 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0330 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0331 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00044	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	19/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0332 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0333 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	CORREO FREDDY GRANADOS CAMBIO DE TARIFA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	03/02/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0334 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00436	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	10/06/2021	5	99	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0335 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-01-2021 Cesar Sachez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	19/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0336 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00061	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	21/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0337 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00214	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	23/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0338 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/01/2021	29/01/2021	01/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0339 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 25-01-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

22/01/2021	29/01/2021	20/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0340 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	22/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0341 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0342 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	22/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0343 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00179	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	20/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0344 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0345 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-190	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	20/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0346 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Pacífico	GSP-RC-OMSAP-2021-00066	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	27/04/2021	5	66	No

**Funcionario responsable/Área**

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0347 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	23/04/2021	5	64	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0348 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00302	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	26/05/2021	5	87	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0349 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0350 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-01-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	23/04/2021	5	64	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0351 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2021	01/02/2021	21/04/2021	5	62	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0352 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 02-02-2021 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	27/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0353 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 01-02-2021 Rosaura Richards	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	23/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0354 2021</b>	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Chorotega-Tamarindo	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	02/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0355 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-252	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2021	01/02/2021	27/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0356 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-02-2021 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	30/04/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0357 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	03/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0358 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

26/01/2021	02/02/2021	03/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0359 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00190	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	11/05/2021	5	75	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0360 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	03/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0361 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	03/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0362 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00216	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	23/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0363 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 22-02-2021 Yiczza Calderon	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	06/05/2021	5	72	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0364 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-248	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	28/04/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0365 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	Correo del 26-01-2021 Maximiliano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	21/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0366 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-01-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	23/04/2021	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0367 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	21/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0368 2021</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-Director de Zona, Sede Central-Dirección Jurídica, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	03/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0369 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	02/02/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0370 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 15-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2021	02/02/2021	05/05/2021	5	71	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0371 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00069	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	23/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0372 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00191	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	12/05/2021	5	76	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0373 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	23/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0374 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00200	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	21/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0375 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00242	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2021	02/02/2021	27/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0376 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2021	03/02/2021	23/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0377 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00054	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2021	03/02/2021	22/04/2021	5	61	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0378 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	correo juan carlos sanchez rivera	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	10/02/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Marin Benavides-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0379 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00038	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	29/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0380 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00115	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	05/02/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0381 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	04/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0382 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	27/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0383 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	28/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0384 2021</b>	Vencida	Conectividad	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	04/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0385 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	04/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0386 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	04/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0387 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	29/04/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0388 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2021	03/02/2021	04/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0389 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEU	Correo del 28-01-2021 Carolina Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	23/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0390 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0391 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00243	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	27/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0392 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 04-02-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	28/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0393 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2020-00018787-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	29/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0394 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00262	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	28/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0395 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	23/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0396 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0397 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	08/06/2021	5	93	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0398 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 01-02-2021 Mariela Espinoza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	23/04/2021	5	61	No

**Funcionario responsable/Área**

Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0399 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0400 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	23/04/2021	5	61	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0401 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0402 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00268	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2021	04/02/2021	18/05/2021	5	78	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0403 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0404 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 29-01-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	23/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0405 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	08/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0406 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	Correo del 29-04-2021 Ramon Fco. Monge	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	03/06/2021	5	89	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0407 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	23/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0408 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	08/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0409 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00434	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/01/2021	05/02/2021	10/06/2021	5	94	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0410 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	Correo del 05-02-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	29/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0411 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 15-02-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	05/05/2021	5	68	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0412 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	27/04/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0413 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	08/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0414 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-02-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	30/04/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0415 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	08/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0416 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00194	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	12/05/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0417 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	28/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0418 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Rosaura Richards 03-20-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	30/04/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0419 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 05-02-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	29/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0420 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/01/2021	05/02/2021	28/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0421 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	29/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0422 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Jonathan Bonilla	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	23/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0423 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00098	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0424 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	27/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0425 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 08-02-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	29/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0426 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales, Sede Central-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	09/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales, Rodolfo Ramirez Villalba-UEN Gestión Acueductos Rurales, Rodolfo Ramirez Villalba-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0427 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 195 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	12/05/2021	5	72	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0428 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00264	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	28/04/2021	5	62	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0429 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	27/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0430 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Sede Central-UEN Producción y Distribución	correo angie herrera camacho a usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	10/02/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0431 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 196 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	12/05/2021	5	72	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0432 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	27/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0433 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00488	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	17/06/2021	5	98	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0434 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 08-02-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0435 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	09/02/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Rolando Rojas Castro-UEN Producción y Distribución						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0436 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Jonathan Bonilla		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	28/04/2021	5	62	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0437 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2021 Shirley Cordoba		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	28/04/2021	5	62	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0438 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 03-02-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0439 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 03-02-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	27/04/2021	5	61	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0440 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/02/2021	08/02/2021	09/02/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0441 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2021-00051	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	29/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0442 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00096	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0443 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 03-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	28/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0444 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-286	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0445 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00077	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	04/02/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0446 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00197 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2021	08/02/2021	13/05/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0447 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00292	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

01/02/2021	08/02/2021	30/04/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0448 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00073	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0449 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00074	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0450 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00075	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0451 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Central Oeste-Atenas	GSP-RC-AT-2021-00050	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	05/02/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0452 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00205	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	13/05/2021	5	72	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0453 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00293	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

02/02/2021	09/02/2021	30/04/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0454 2021</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	10/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0455 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmare	GSP-RCO-PAL-2021-00029	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	05/05/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0456 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00124	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0457 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00241	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	27/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0458 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 02-02-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	27/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0459 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00076	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0460 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00279	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	20/05/2021	5	77	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0461 2021</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 03-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	27/04/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0462 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 04-02-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0463 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	10/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0464 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	10/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0465 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2021	09/02/2021	28/04/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0466 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo de Cindy al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	16/04/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0467 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Director de Zona, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos,	Correo del 17-02-2021 Luis Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	06/05/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0468 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	CORREO MIGUEL BADILLA, APLICÓ AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0469 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00306	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	30/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0470 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 10-02-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	04/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0471 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2021-00060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	30/04/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0472 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas, Brunca-Dirección	GSP-RPC-PU-2021-00075	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Ronald Umana Romero-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0473 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0474 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00257	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0475 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	04/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0476 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	11/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0477 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	11/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0478 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	11/02/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0479 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0480 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-02-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0481 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00275	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	28/04/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0482 2021</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 10-02-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2021	10/02/2021	30/04/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0483 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	28/04/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0484 2021</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	12/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
William Leiningner Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0485 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00211	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	12/05/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0486 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 04-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	28/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0487 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	12/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0488 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 09-02-2021 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	30/04/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0489 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	12/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0490 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	28/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0491 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 11-02-2021 Guido Cabezas	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	05/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0492 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP RCHCA 2021 00096 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	11/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0493 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 05-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	29/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0494 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2021	11/02/2021	29/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0495 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo Marcia Valerio 19-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	19/02/2021	06/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0496 2021</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0497 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-02-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	29/04/2021	5	59	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0498 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo angie coto, revisiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	06/05/2021	5	64	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0499 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 15-02-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0500 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	29/04/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0501 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 15-02-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0502 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 05-04-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	29/04/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0503 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00318	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	04/05/2021	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0504 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-02-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	30/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0505 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 12-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0506 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0507 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0508 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0509 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/02/2021	12/02/2021	30/04/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0510 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0511 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zonas GAM, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00479	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	15/06/2021	5	92	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0512 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 444 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	07/05/2021	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0513 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0514 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0515 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00283	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	21/05/2021	5	75	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0516 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 12-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0517 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	15/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Elíecer Robles Vargas-Liberia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0518 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	correo abel vargas valverde	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	10/02/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0519 2021</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo del 15-02-2021 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/02/2021	12/02/2021	05/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0520 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Facturación	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Granados Miller-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0521 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00347	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	05/05/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0522 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00216	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	13/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0523 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00114	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0524 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	30/04/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0525 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Acosta	Correo del 10-02-2021 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	04/05/2021	5	61	No

**Funcionario responsable/Área**

Susana Fallas Garro-Acosta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0526 2021</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0527 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	CORREO ABEIL VARGAS VALVERDE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	10/02/2021	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0528 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 12-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	05/05/2021	5	62	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0529 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	13/05/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0530 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	04/05/2021	5	61	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0531 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	correo yorleny diaz estrada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0532 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0533 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	correo shirley córdoba a usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	05/03/2021	5	19	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0534 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0535 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0536 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0537 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0538 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00295	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	30/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0539 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 17-02-2021 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	06/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0540 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0541 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Matina	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0542 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	16/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0543 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00264	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	19/05/2021	5	72	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0544 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 10-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	30/04/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0545 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-02-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2021	15/02/2021	05/05/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0546 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-02-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	05/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0547 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00227	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	14/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0548 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0549 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 436 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	07/05/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0550 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0551 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00086	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	23/02/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0552 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Juan Marin Benavides-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0553 2021</b>	Vencida	Cambio de Tarifa	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0554 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0555 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 22-01-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	19/04/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0556 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	Correo del 09-02-2021 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	30/04/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0557 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0558 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	14/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0559 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0560 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00149	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2021	16/02/2021	10/05/2021	5	64	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0561 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0562 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0563 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares	Correo del 11-02-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0564 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	05/05/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0565 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-03-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	11/05/2021	5	65	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0566 2021</b>	Vencida	Mantenimiento Civil	Sede Central-UEN Gestión Ambiental	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Viviana Ramos Sánchez-UEN Gestión Ambiental					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0567 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0568 2021</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	17/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0569 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	04/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0570 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	correo freddy payne castro a interesado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	11/02/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Payne Castro-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0571 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2021-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2021	16/02/2021	05/05/2021	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Litzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0572 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 10-02-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	04/05/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0573 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	18/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0574 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Rafael Arce 18-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	06/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0575 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 10-02-2021 Cesar Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	30/04/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0576 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	18/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0577 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-02-2021 Shirley Corodoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	07/05/2021	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0578 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 01-04-2021 Wander Cubero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2021	17/02/2021	17/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0579 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-03-2021 Est. Téc. Z3	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	11/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0580 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	06/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0581 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo Yiczca Calderón 19-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	11/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0582 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	04/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0583 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2021	17/02/2021	05/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0584 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	19/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0585 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00411	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	08/06/2021	5	83	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0586 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 10-03-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	11/05/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0587 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0588 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00367 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	19/05/2021	5	69	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0589 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00120	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0590 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Rosaura Richards 16-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0591 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano 19-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2021	18/02/2021	06/05/2021	5	60	No

**Funcionario responsable/Área**

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0592 2021</b>	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de	CORREO MIGUEL CORDERO A USUARIO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información, Lina Quesada Barboza-Sistemas de Información					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0593 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	19/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0594 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0595 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	19/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0596 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00231	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	14/05/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0597 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00092	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0598 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZI-GAM-2021-00331	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

11/02/2021	18/02/2021	05/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0599 2021</b>	Vencida	Arreglo de pago	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2021	18/02/2021	19/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0600 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Shirley Cordoba 12-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	05/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0601 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotege-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 12-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	05/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0602 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	CORREO MAURICIO MARTINEZ	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	12/02/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0603 2021</b>	Cerrada	Página Web AyA	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 22-02-2021 Lina Quesada	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	06/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Lina Quesada Barboza-Sistemas de Información					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0604 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-02-2021 Est. Tec. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	07/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0605 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	14/05/2021	5	65	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0606 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-367	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	06/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0607 2021</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	22/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0608 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	11/06/2021	5	85	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0609 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	07/05/2021	5	60	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0610 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Grandes Clientes	CORREO GRETTEL MORALES RESUELTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/02/2021	19/02/2021	19/05/2021	5	68	No

**Funcionario responsable/Área**

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0611 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 23-02-2021 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	07/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0612 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 24-02-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	10/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0613 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-02-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	10/05/2021	5	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0614 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 11-05-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	04/06/2021	5	80	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0615 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	22/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0616 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	05/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0617 2021</b>	Vencida	Envío de factura	Pacífico Central-Quepos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/02/2021	19/02/2021	22/02/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0618 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-369	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0619 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	07/05/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0620 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00293	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	24/05/2021	5	70	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0621 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	correo mauricio martínez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0622 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-357	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0623 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	05/05/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0624 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0625 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 23-02-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	07/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0626 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0627 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-376	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0628 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 16-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0629 2021</b>	Vencida	Bombeo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	18/02/2021	19/02/2021	3	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0630 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-02-2021 Shirley Cordoba	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	05/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0631 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00375	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0632 2021</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo de usuaría se instaló tapa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	16/02/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0633 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 16-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	05/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0634 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 25-02-2021 Wander Cuero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	10/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0635 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 15-02-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2021	22/02/2021	05/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0636 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

15/02/2021	22/02/2021	14/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0637 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-02-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	10/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0638 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA REMITE FACTURAS	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0639 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00051	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	06/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0640 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00393	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	07/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0641 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00242	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	14/05/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0642 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 16-02-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2021	22/02/2021	05/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0643 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	24/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0644 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2021-00129	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	07/05/2021	5	58	No

**Funcionario responsable/Área**

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0645 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo alexa araya se repara fuga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	26/02/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0646 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-02-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	07/05/2021	5	58	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0647 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-02-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	10/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0648 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0649 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-2021-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0650 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	24/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0651 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 16-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	05/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0652 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo del 24-02-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	10/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0653 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-2021-00243	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	14/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0654 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 16-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	05/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0655 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	24/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0656 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZI-GAM-2021-00244	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	14/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0657 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0658 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	CORREO ESTUDIOS TECNICOS ZONA 3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0659 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	24/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0660 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00343	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	05/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0661 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0662 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00380	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0663 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	07/05/2021	5	58	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0664 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00381	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0665 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	24/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0666 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0667 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00353	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2021	23/02/2021	06/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0668 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 438 NO AJUSTE	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	07/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0669 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0670 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, Sede Central-	UEN-SCZII-GAM-2021-00295	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/05/2021	5	69	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0671 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Sede Central-Sistema Comercial	UEN-SCMED-GAM-2021-00133	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0672 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Carta sin N. Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	17/05/2021	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0673 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 17-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	04/05/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0674 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0675 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0676 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0677 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	25/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0678 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2021	24/02/2021	06/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0679 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0680 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	06/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0681 2021</b>	Cerrada	Facturación	Sede Central-Sistema Comercial	Correo del 25-02-2021 John Giraldo	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	10/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0682 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0683 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Shirley Cordoba y Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	06/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0684 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	CORREO MIGUEL BADILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	11/05/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0685 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	06/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0687 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo alexa araya reparación fuga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0688 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Liberia, Chorotega-	GSP-RCH-CL-2021-00179	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	10/05/2021	5	57	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0689 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Atlántica-Limón	Correo del 25-02-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	11/05/2021	5	58	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0690 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	07/05/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0691 2021</b>	Vencida	Fuga en Acometida	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0692 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo Yiczza Calderón 19-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	11/05/2021	5	58	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0693 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 25-02-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	10/05/2021	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0694 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0695 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo Marcia Valerio 26-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	12/05/2021	5	59	No

**Funcionario responsable/Área**

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0696 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	18/05/2021	5	63	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0697 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0698 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 21-05-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	09/06/2021	5	79	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0699 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 24-02-2021 Yiczca Calderon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	10/05/2021	5	57	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0700 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 22-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2021	25/02/2021	02/03/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0701 2021</b>	Vencida	Conectividad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	25/02/2021	26/02/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0702 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 25-02-2021 Mauricio Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2021	25/02/2021	10/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0703 2021</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2021	01/03/2021	02/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0704 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00307 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2021	01/03/2021	27/05/2021	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0705 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00382	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2021	01/03/2021	06/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0706 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2021	01/03/2021	10/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0707 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2021	01/03/2021	10/05/2021	5	55	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0708 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	10/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0709 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	10/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0710 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	10/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0711 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Río Claro	GSP RB G 2021 00122 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	07/05/2021	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0712 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Grandes Clientes	Correo del 23-02-2021 Grettel Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	07/05/2021	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0713 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2021	01/03/2021	02/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0714 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0715 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	CORREO ESTUDIOS TECNICOS ZONA 3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	06/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0716 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0717 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	17/05/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0718 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	12/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0719 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00399	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0720 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP RHC L 2021 00217 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0721 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	CORREO ESTUDIOS TECNICOS ZONA 3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	06/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0722 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00394	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0723 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 19-06-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	24/06/2021	5	87	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0724 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN SCZI GAM 427 Y CORREO HARRY SOLANO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	11/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0725 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0726 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	EN-SCCAT-GAM-2021-00706	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0727 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00138		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Pablo González González-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0728 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	CORREO MANUEL HERNANDEZ TORRES		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	05/03/2021	5	8	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Eduardo Solano Campos-CTM						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0729 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0730 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	SIGDD-2021-00004864-1-1-1		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	14/05/2021	5	58	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Brayan Arias Cordero-San Mateo						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0731 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Sardinal	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0732 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-02-2021 Roy González		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2021	02/03/2021	10/05/2021	5	54	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0733 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 15-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	12/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0734 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-02-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	11/05/2021	5	55	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0735 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	CORREO YORLENY DIAZ ESTRADA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0736 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial	UEN SCZI GAM 2021 432 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	07/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0737 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	03/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0738 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00484	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2021	02/03/2021	16/06/2021	5	81	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0739 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

24/02/2021	03/03/2021	04/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0740 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro	CORREO DANIEL ASTUA SE ENVIAN FACTURAS	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	10/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0741 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP RC OMSAP 2021 00167	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	07/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0742 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-02-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	11/05/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0743 2021</b>	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	04/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0744 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	CORREO STEVEN HERNANDEZ SIERRA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	07/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0745 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00143	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/02/2021	03/03/2021	10/05/2021	5	53	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0746 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00305 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2021	03/03/2021	27/05/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0747 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	GSP RCH SC 2021 00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2021	03/03/2021	07/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0748 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-03-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2021	03/03/2021	12/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0749 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN SCMED GAM 2021 00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	10/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0750 2021</b>	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	05/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0751 2021</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	CORREO NELSON GOMEZ SE REPARA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	10/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0752 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	05/03/2021	5	6	Si

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0753 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	GSP RB PZ 2021 00162 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	06/05/2021	5	50	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0754 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	correo roy gustavo gonzalez, informe	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	11/05/2021	5	53	No

**Funcionario responsable/Área**

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0755 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	05/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0756 2021</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 26-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2021	04/03/2021	12/05/2021	5	54	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0757 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo Sergio Rodríguez 26-02-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	11/05/2021	5	52	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0758 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0759 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0760 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	CORREO SHIRLEY CORDOBA PV	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	07/05/2021	5	50	No

**Funcionario responsable/Área**

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0761 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0763 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	UEN PYDOCA GAM 2021 00116	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	07/05/2021	5	50	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0764 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0765 2021</b>	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0766 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0767 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-00737	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0768 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Zona 3 18-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	13/05/2021	5	54	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0769 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0770 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00509	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/02/2021	05/03/2021	12/05/2021	5	53	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0771 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	correo maximiliano perez, no ajuste	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	11/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0772 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00258	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	17/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0773 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	correo tatiana acevedo, no ajuste	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	11/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0774 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00259	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	17/05/2021	5	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0775 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Zona 3 18-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	13/05/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0776 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/02/2021	05/03/2021	08/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0777 2021</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	CORREO MARCIA MALERIO	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0778 2021</b>	Cerrada	Bombeo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	12/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0779 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	ORREO JONATHAN BONILLA, NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0780 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	ANOTACION OPEN 8 Y 9	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0781 2021</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 08-04-2021 Liliana Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	19/05/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0782 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00424 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0783 2021</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	13/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0784 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	CORREO MICHAEL MORA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	06/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0785 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	10/06/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0786 2021</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	09/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0787 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	10/06/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0788 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Grandes Clientes	CORREO RAFAEL RODA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	09/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0789 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	06/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0790 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	ANOTACION 5 MILDRED PERAZA EN OPEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	06/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0791 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo Miguel Badilla 31-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	14/06/2021	5	75	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0792 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	07/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0793 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	correo alejandro leon, no ajuste	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	11/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0794 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA, NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	12/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0795 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	11/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0796 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00323	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2021	08/03/2021	28/05/2021	5	64	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0797 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 470	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	12/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0798 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021*00511	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	12/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0799 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00261	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	17/05/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0800 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	GSP-RPC-PU-2021-00135	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	12/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0801 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2021	08/03/2021	13/05/2021	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0802 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	10/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0803 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 01-06-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	14/06/2021	5	74	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0804 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 10-03-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	11/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0805 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00515	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	25/06/2021	5	83	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0806 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00515	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	12/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0807 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	CORREO ROSSINY TIJERINO, NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	07/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0808 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	10/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0809 2021</b>	Cerrada	Acceso a información	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	CORREO ROY GUSTAVO GONZÁLEZ	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	07/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0810 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-00736	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	04/03/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0811 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA, SE REMITE FACTURA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	07/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0812 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	correo miguel badilla a usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	11/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0813 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00442	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	11/06/2021	5	73	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0814 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00284	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	13/05/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0815 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00195	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	12/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0816 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, Atlántica-Limón,	CORREO DANIEL ASTUA SE REMITEN FACTURAS	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	12/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0817 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA, NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	07/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0818 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-00815	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	16/03/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0819 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA, NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	07/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0820 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-04-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2021	09/03/2021	25/05/2021	5	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0821 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2021-00762	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2021	09/03/2021	09/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Minor Mora Valverde-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0822 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00538	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	12/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0823 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA REMITIO FACTURAS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	07/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0824 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	CORREO ROSSINY TIJERINO, NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	07/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0825 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 473 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	12/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0826 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	12/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0827 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 446 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	07/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0828 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00229	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	12/05/2021	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0829 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	CORREO MARIANELA MATARRITA MENDEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	10/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0830 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 10-03-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2021	10/03/2021	11/05/2021	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0831 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA SE ENVIAN FACTURAS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	13/05/2021	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0832 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLE CÓRDOBA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	10/05/2021	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0833 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0834 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0835 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	correo shirley córdoba a usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	11/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0836 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00485	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	16/06/2021	5	74	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0837 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP RCO SR 2021 00166 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	10/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0838 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN SCZIII GAM 2021 0235 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	13/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0839 2021</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00448	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	11/06/2021	5	71	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0840 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN SCZIII GAM 2021 00233	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

04/03/2021	11/03/2021	12/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0841 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP RPCQ 2021 00050 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	11/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0842 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	CORREO MIGUEL BADILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	11/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0843 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	09/03/2021	10/03/2021	3	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0844 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	22/03/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0845 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0846 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA SE REMITEN FACTURAS	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/03/2021	12/03/2021	13/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0847 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Jacó, Pacífico Central-Pacífico Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó, Fernando Araya Araya-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0848 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA SE REMITEN FACTURAS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	13/05/2021	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0849 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	correo shirley córdoba a usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	12/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0850 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE GAM Facturación 2021	UEN-SCZ1-GAM-2021-00641	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	18/05/2021	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Selano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0851 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP RCO SR 2021 00169 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	10/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0852 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 0853 2021					
Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea		CORREO SHIRLEY CORDOBA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	12/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0854 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	12/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0855 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00458 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	10/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0856 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 26-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	28/05/2021	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0857 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA SE REMITE FACTURA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	13/05/2021	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0858 2021	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0859 2021	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 10-03-2021 Marcia Valerio	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	11/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Dennis Cordoba Solano-Section de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0860 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	CORREO CAROLINA LOPEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	10/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0861 2021</b>	Vencida	ASADAS	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0862 2021</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0863 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-03-2021 Alexander Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	13/05/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0864 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-CTM	correo eduardo solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	09/04/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0865 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, GAM-CTM	SG-GSGAM-2021-00481	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/03/2021	12/03/2021	09/03/2021	5	2	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
Eduardo Solano Campos-CTM, Manuel Hernandez Torres-CTM						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0866 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo alexa araya, se repara fuga		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0867 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	CORREO DANIEL ASTUA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	11/05/2021	5	46	No	
Funcionario responsable/Área						
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0868 2021</b>	Vencida	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0869 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0870 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	13/05/2021	5	48	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 0871 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0872 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-03-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	11/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0873 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0874 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0875 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0876 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00838	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	04/06/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0877 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00230	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0878 2021</b>					
Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0879 2021</b>					
Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0880 2021</b>					
Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones		UEN-SCMED-GAM-2021-00164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0881 2021</b>					
Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-		UEN SCZI GAM 2021 00460 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0882 2021</b>					
Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones		Correo del 12-04-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	21/05/2021	5	54	Si
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0883 2021</b>					
Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y		correo mauricio martínez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2021	15/03/2021	08/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0884 2021</b>					
Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0885 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Facturación	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	15/03/2021	16/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0886 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00521	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0887 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	CORREO GILBERTO DAVILA, SE REPARA FUGA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2021	15/03/2021	12/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0888 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00527	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	13/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0889 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA NO FAVORABLE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0890 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00466 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0891 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	17/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0892 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAN-2021-530	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0893 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	17/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0894 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	17/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0895 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 10-03-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	11/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0896 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 16-03-2021 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2021	16/03/2021	13/05/2021	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas, Alexandra Pacheco Rojas-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0897 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Liberia, Chorotega-	Correo del 10-03-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	11/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0898 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 22-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	13/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0899 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 17-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0900 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-533	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	12/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0901 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Dirección Administrativa Financiera	AF-GAM-2021-00470	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	17/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Danelia Henríquez Escobar-Dirección Administrativa Financiera					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0902 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00171	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2021	16/03/2021	11/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0903 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 10-03-2021 Carolina Lopez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

10/03/2021	17/03/2021	11/03/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0904 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	18/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0905 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 09-04-2021 Johnny Piedra	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	20/05/2021	5	51	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0906 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-03-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0907 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	Correo Lucrecia Calderón 17-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0908 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00373 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	19/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0909 2021</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 16-03-2021 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

William Leining Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0910 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	14/05/2021	5	47	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0911 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	14/05/2021	5	47	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0912 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00564	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	13/05/2021	5	46	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0913 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	18/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0914 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00397	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	04/06/2021	5	62	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0915 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	18/03/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0916 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-03-2021 Jonathan Bonilla	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0917 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	18/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0918 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Levantamiento de campo	SE CAMBIA TARIFA VER OPEN 12	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	12/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0919 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN SCZIII GAM 2021 00234 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2021	17/03/2021	13/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0920 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00593	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	17/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0921 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00490 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	13/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0922 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Rosaura Richards 17-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	12/05/2021	5	44	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0923 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-00864	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	19/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0924 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00566	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	13/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0926 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CÓRDOBA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	13/05/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0927 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	14/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0928 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Sardinal	SIGDD-2019-00000908-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	18/03/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0929 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo Marcia Valerio 18-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	12/05/2021	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0930 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	19/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0931 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 16-03-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	12/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0932 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 19-03-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2021	18/03/2021	13/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0933 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	12/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0934 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	13/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0935 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0936 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0937 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Palmares	GSP-RCO-PAL-2021-00002 NO APLICA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	19/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0938 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00497 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	13/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0939 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	21/05/2021	5	50	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0940 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 19-03-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	13/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0941 2021</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-01155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	12/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0942 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-00973	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	26/03/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0943 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	24/06/2021	5	74	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0944 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0945 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/03/2021	19/03/2021	22/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0946 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Plazo Asignado	UEN-SCZ1-GAM-2021-00572	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	14/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0947 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	correo olman matamoros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	15/04/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0948 2021</b>	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	correo otto ureña, resuelto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	16/03/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0949 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	Correo Michael Mora 18-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	13/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0950 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Gestión de Plazo Asignado	Correo Gina Solé 17-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	12/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Dennis Cordoba Solano-Gestión de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0951 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	CORREO ROY GUSTAVO GONZALEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	13/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0952 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-00603	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	17/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0953 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	23/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0954 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-03-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2021	22/03/2021	14/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0955 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2021	22/03/2021	15/06/2021	5	66	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0956 2021</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2021	22/03/2021	23/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0957 2021</b>	Vencida	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0958 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00570	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0959 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0960 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	13/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0961 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00551	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

16/03/2021	23/03/2021	13/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0962 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0963 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-03-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	13/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0964 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0965 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00343	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	31/05/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0966 2021</b>	Vencida	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0967 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-03-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	12/05/2021	5	41	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0968 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00574	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0969 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00647	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	19/05/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0970 2021</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0971 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00571	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0972 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-03-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	12/05/2021	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0973 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0974 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00550	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	13/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0975 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	CORREO YEINER MORALES LOPEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Yeiner Morales Lopez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0976 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0977 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0978 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0979 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00524	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0980 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00526	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	12/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0981 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0982 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 16-03-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	12/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0983 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Director de Zona, Sede Central-Dirección Jurídica	correo robny portilla, se indemnizará	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0984 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00471	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	14/06/2021	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0985 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0986 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

16/03/2021	23/03/2021	17/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0987 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	Correo del 01-04-2021 Wander Cubero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	17/05/2021	5	44	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0988 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00284	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	21/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0989 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00286	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	21/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0990 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0991 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	14/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0992 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00287	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2021	23/03/2021	21/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0993 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0994 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-00716	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	13/05/2021	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0995 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2021	23/03/2021	24/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0996 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-00722	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	14/05/2021	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Francini Quesada Campos-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0997 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00625	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	18/05/2021	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0998 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	25/03/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP. CS N° 0999 2021</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Ciudad Colón)	Correo del 23-03-2021 Cesar Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	14/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1000 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Cynthia Ordoñez 05-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	17/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1001 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00290	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	24/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1002 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	Correo del 23-03-2021 Francisco Araya	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	14/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francisco Araya-Siquirres					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1003 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00340	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	31/05/2021	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1004 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00414	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	08/06/2021	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1005 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 25-03-2021 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2021	24/03/2021	17/05/2021	5	43	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1006 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo al usuario de Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	22/03/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1007 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-2021-00619	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	17/05/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1008 2021</b>	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo mary cruz se instala válvula	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	19/03/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1009 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	Correo del 16-04-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	27/05/2021	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1010 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	17/05/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1011 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	No procede rectificación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	17/05/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1012 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 25-03-2021 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2021	24/03/2021	14/05/2021	5	42	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1013 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00140	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	21/05/2021	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1014 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	USUARIO INDICA DEJAR SIN EFECTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	18/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1015 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00587	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	14/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1016 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO ALEXA ARAYA SE REPARA FUGA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1017 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00538	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	12/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1018 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	18/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1019 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	26/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1020 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00294	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	24/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1021 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Operación y Control de	Correo del 19-03-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	13/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1022 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00544	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	12/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1023 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	orroer gilberto davila reparado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	26/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1024 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	26/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1025 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	26/03/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiónes Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1026 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-00897	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	22/03/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1027 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Gilberto Davila 18-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	13/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1028 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 25-03-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	17/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1029 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00297	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	25/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1030 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo Manuel Hernández 26-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2021	25/03/2021	17/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1031 2021</b>	En trámite	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1032 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-03-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	13/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1033 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	CORREO MAURICIO MARTINEZ	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	26/03/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1034 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañías y Abangares	GSP RCHCA 2021 00171	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	19/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañías y Abangares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1035 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00589	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	14/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1036 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00422	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	09/06/2021	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1037 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañías y Abangares	GSP RCH CA 2021 00173 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/03/2021	26/03/2021	19/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1038 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00301	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	25/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1039 2021</b>	En trámite	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1040 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Rosaura Richards 26-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	14/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1041 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Rosaura Richards 05-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	17/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1042 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00512	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	25/06/2021	5	70	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1043 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-0246	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	17/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1044 2021</b>	En trámite	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1045 2021</b>	En trámite	Poca Presión de Agua	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1046 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2021-00033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	17/05/2021	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1047 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo Johnny Piedra 24-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	14/05/2021	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1048 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00303	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	26/05/2021	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1049 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correo del 30-03-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/03/2021	26/03/2021	17/05/2021	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1050 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	18/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1051 2021</b>	En trámite	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	19/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1052 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00615	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	17/05/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1053 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 19-03-2021 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/03/2021	26/03/2021	13/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1054 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1055 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	Correo Francisco Araya 26-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	17/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francisco Araya-Siquirres					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1056 2021</b>	En trámite	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-CTM, GAM-Nuevos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Eduardo Solano Campos-CTM, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1057 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1058 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00444	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	11/06/2021	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1059 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 22-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	13/05/2021	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1060 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	18/05/2021	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1061 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1062 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	Correo Silvia Rojas 26-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1063 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo Wander Cubero 31-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	17/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1064 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	04/06/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1065 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00554	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1066 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 21-05-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	09/06/2021	5	57	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1067 2021</b>	En trámite	Facturación	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1068 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	REPORTE-161013	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	20/04/2021	18/05/2021	15	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1069 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 09-04-2021 Johnny Piedra	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	20/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1071 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00311 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	27/05/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1072 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1073 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00558	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1074 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1075 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1076 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCCAT-GAM-2021-00966	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	26/03/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1077 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	17/05/2021	5	40	No

**Funcionario responsable/Área**

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1078 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00644	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	18/05/2021	5	41	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1079 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00620	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	17/05/2021	5	40	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1080 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 22-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1081 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	22/03/2021	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1082 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-04-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2021	29/03/2021	19/05/2021	5	42	No

**Funcionario responsable/Área**

Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1083 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00560	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	14/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1084 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 23-03-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	13/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1085 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-600	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2021	29/03/2021	17/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1086 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1087 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN-SCMED-GAM-2021-00238 Nota Harry	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	30/04/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1088 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00312 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	27/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1089 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Mary Cruz Coto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

23/03/2021	30/03/2021	14/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1090 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00314	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	27/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1091 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00315	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	27/05/2021	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1092 2021</b>	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1093 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo Wander Cubero 26-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	17/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1094 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	18/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1095 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00569	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2021	30/03/2021	14/05/2021	5	38	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1096 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-CTM	Correo del 30-03-2021 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	17/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1097 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00624	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	17/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1098 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 25-03-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	17/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1099 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00317	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	27/05/2021	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1100 2021</b>	En trámite	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1101 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 29-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	17/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1102 2021</b>	En trámite	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1103 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2021	30/03/2021	18/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1104 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1105 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 18-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	08/06/2021	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1106 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1107 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo MIGUEL BADILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	19/05/2021	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1108 2021</b>	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 25-03-2021 Mario Rodriguez	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	17/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1109 2021</b>	En trámite	Arreglo de pago	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1110 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00581	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1111 2021</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	correo carlos artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1112 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 24-03-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1113 2021</b>	En trámite	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1114 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Choroteaga-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1115 2021</b>	En trámite	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1116 2021</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	correo usuaria ya resolvieron problema	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	25/03/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1117 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00473	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	14/06/2021	5	58	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1118 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	18/05/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1119 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	correo paola martínez no aplica cambio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	26/03/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1120 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2021	31/03/2021	24/03/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1121 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Levantamiento de campo,	UEN-SCCAT-GAM-2021-00906	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/03/2021	31/03/2021	14/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Francini Quesada Campos-Catastro					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1122 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00594	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/03/2021	31/03/2021	17/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1123 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00591	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	17/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1124 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-00958	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	14/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Francini Quesada Campos-Catastro					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1125 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00319	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	27/05/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1126 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	25/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1127 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

25/03/2021	02/04/2021	25/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1128 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00284	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	19/05/2021	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1129 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 25-03-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	17/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1130 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	25/03/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1131 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00617	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	17/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1132 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00639	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	18/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1133 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Choroteaga-Liberia	Correo Wander Cubero 29-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2021	02/04/2021	17/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1134 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	05/04/2021	17/05/2021	5	37	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1135 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00326	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2021	05/04/2021	28/05/2021	5	46	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1136 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00596	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1137 2021</b>	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	06/04/2021	07/04/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1138 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00327	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	06/04/2021	28/05/2021	5	45	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1139 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/03/2021	06/04/2021	07/04/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1140 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	07/04/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Yeiner Morales Lopez-Dirección					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1141 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00266	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	18/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1142 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 26-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	14/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1143 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO ALEXA ARAYA REPARO FUGA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	31/03/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1144 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00597	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1145 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	07/04/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1146 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-0249	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1147 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00618	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1148 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-606	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1149 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 28-03-2021 Grettel Morales	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1150 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	Correo del 08-04-2021 Eduardo Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	19/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1151 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00622	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/03/2021	06/04/2021	17/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1152 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1153 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00328		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	28/05/2021	5	42	No	
Funcionario responsable/Área						
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1154 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 05-04-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	17/05/2021	5	33	No	
Funcionario responsable/Área						
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1155 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00628		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No	
Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1156 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 05-04-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	17/05/2021	5	33	No	
Funcionario responsable/Área						
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1157 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 09-04-2021 Grettel Morales		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	20/05/2021	5	36	No	
Funcionario responsable/Área						
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1158 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No	
Funcionario responsable/Área						
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1159 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-04-2021 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	28/05/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1160 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2021-00157	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	12/04/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1161 2021</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano 05-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	17/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1162 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1163 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1164 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1165 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2021-01218	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	23/04/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1166 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1167 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1168 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	09/04/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1169 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 08-04-2021 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1170 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00626	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1171 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Liberia	Correo del 08-04-2021 Rossiny Tijerino	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1172 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 06-04-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1173 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1174 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-01036	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1175 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1176 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	correo jonathan bonilla a usuaria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	12/04/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1177 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00439	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	11/06/2021	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1178 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1179 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00342	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	31/05/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1180 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00652	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	19/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1181 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2021	08/04/2021	18/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1182 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 09-04-2021 Steven Hernández	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/04/2021	09/04/2021	20/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1183 2021</b>	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-04-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/04/2021	09/04/2021	18/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1184 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 09-04-2021 Rosaura Richards	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/04/2021	09/04/2021	20/05/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1185 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	CORREO ALEXA ARAYA SE RPARA FUGA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/04/2021	09/04/2021	09/04/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1186 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/04/2021	09/04/2021	12/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1187 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 27-05-2021 Alejandro León	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	11/06/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1188 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	correo otto ureña, se reparan fugas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	08/04/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1189 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 07-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	19/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1190 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1191 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-01059	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	09/04/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1192 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 07-04-2021 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1193 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 07-04-2021 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1194 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1195 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00697	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	25/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1196 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/04/2021	12/04/2021	13/04/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1197 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	13/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1198 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-04-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1199 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación	Deposito Número de Control: 13916875	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	21/05/2021	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1200 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	13/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1201 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	13/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1202 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2021-00687	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	25/05/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1203 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00267	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	18/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1204 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2021	12/04/2021	11/06/2021	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1205 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	14/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1206 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	14/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1207 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 13-04-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	21/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1208 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00656	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2021	13/04/2021	19/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1209 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00639	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

06/04/2021	13/04/2021	18/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1210 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	13/04/2021	14/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento , Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Yeiner Morales Lopez-Dirección					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1211 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00255	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	13/04/2021	07/04/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1212 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2020-01254	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	13/04/2021	28/05/2021	5	38	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1213 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	13/04/2021	14/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1214 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00250	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2021	13/04/2021	18/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1215 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 08-04-2021 Judith Juarez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1216 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 07-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1217 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01158	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	10/06/2021	5	46	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1218 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00311 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	27/05/2021	5	36	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1219 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 08-04-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1220 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	15/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1221 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 07-04-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1222 2021</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00240	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	24/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1223 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	15/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1224 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00245	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	24/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1225 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2021-00174	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	21/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1226 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00332	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	28/05/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1227 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 19-05-2021 Marcos Arce	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	09/06/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1228 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 08-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1229 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 08-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	19/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1230 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	15/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1231 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 15-04-2021 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2021	14/04/2021	24/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1232 2021</b>	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/04/2021	15/04/2021	16/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1233 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00334	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/04/2021	15/04/2021	28/05/2021	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1234 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 08-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/04/2021	15/04/2021	19/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1235 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00668	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	21/05/2021	5	31	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1236 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00695	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	25/05/2021	5	33	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1237 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	16/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1238 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00654	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	19/05/2021	5	29	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1239 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00339	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	25/05/2021	5	33	No

**Funcionario responsable/Área**

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1240 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 09-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	20/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1241 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00669	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	21/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1242 2021</b>	Vencida	Robo de Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	16/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1243 2021</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 13-04-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	21/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1244 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 15-04-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	25/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1245 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Comercial, GAM-Nuevos Servicios	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	13/04/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1246 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 09-04-2021 Eduardo Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	20/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1247 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 09-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	20/05/2021	5	30	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1248 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00337	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	28/05/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1249 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	correo gloriana brenes bermudez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2021	15/04/2021	13/04/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1250 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00633	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1251 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	31/05/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1252 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	GG-2021-0242 no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	13/05/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1253 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00689	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	25/05/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1254 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 09-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1255 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	19/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1256 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 14-04-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	24/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1257 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-04-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	21/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1258 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 09-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1259 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 12-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	20/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1260 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 12-04-2021 Jonathan Bonilla	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	21/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1261 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00681	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	24/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1262 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00252	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	25/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1263 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00300	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	21/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1264 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	CORREO JAIRO CHING SARMIENTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	15/04/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1265 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00696	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	25/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1266 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	correo estudios técnicos zona 3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	11/05/2021	5	22	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1267 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	GSP-RB-PZ-2021-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/04/2021	16/04/2021	21/05/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1268 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	20/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1269 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1270 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	correo xiomara zúñiga no aplica ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/04/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1271 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 733 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/05/2021	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1272 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1273 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 13-04-2021 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1274 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00704	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	26/05/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1275 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00692	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	25/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1276 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 13-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1277 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1278 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	31/05/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1279 2021</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	correo alexa araya, no es robo de h.	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	12/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1280 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1281 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00698	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	25/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1282 2021</b>	Vencida	Conectividad	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	20/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1283 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	CORREO CINDY SANCHEZ NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1284 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00699	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	19/04/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1285 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	12/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1286 2021</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Alexa Araya Flores 19-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	19/04/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1287 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	21/05/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1288 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00667	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	20/05/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1289 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 28-04-2021 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	01/06/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1291 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2021-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/05/2021	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1292 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	20/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1293 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	08/06/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1294 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 0348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1295 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	EN SCMED GAM 2021 00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2021	19/04/2021	27/05/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1296 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00708	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	26/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1297 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00709	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	26/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1298 2021</b>	Cerrada	prescripción de deuda	GAM-Facturación	UEN-SCCAT-GAM-2021-01374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	07/05/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wilbert Arias Badilla-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1299 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Jonathan Bonilla	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1300 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1301 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1302 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1303 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1304 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00703	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	26/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1305 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	correo carlos artavia, reparada fuga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	13/04/2021	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1306 2021</b>	Vencida	Facturación	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	21/04/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1307 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas,	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	21/04/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1308 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	21/04/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Johnny Piedra Cordero-Alajuela						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1309 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2021 Shirley Cordoba		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	24/05/2021	5	29	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1310 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	SIGDD-2021-00004571-1-1-1		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	27/05/2021	5	32	No	
Funcionario responsable/Área						
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1311 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA AJUSTE		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
13/04/2021	20/04/2021	27/05/2021	5	32	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1312 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	25/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1313 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2021	20/04/2021	25/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1314 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	25/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1315 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	CORREO DE GINA SOLE SE REPARA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	24/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1316 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1317 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 0736 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1318 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1319 2021</b>	Vencida	Conducción Temeraria	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1320 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-04-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	25/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1321 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 27-05-2021 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	11/06/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1322 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1323 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00707	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	26/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1324 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1325 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Matina	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1326 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1327 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-755	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1328 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1329 2021</b>	Vencida	Calidad del Agua	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1330 2021</b>	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	22/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1331 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1332 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 22-04-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	28/05/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1333 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00752	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	28/05/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1334 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00725 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1335 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 0737 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	27/05/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1336 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00506	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2021	21/04/2021	23/06/2021	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1337 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Río Claro	Correo del 16-04-2021 Noilyn Gutierrez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	25/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1338 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1339 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	CORREO KATHIA QUESADA	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	01/06/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1340 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-00682	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	25/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1341 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-04-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1342 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN SCZI GAM 2021 00726 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1343 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1344 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00284 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	22/04/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1345 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00455	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	14/06/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1346 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	CORREO FREDDY GRANADOS	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	15/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1347 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00723 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1348 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-04-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1349 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00457	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	14/06/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1350 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00719	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1351 2021</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 16-04-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	26/05/2021	5	29	No

**Funcionario responsable/Área**

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1352 2021</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1353 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00686	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	25/05/2021	5	28	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1354 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	02/06/2021	5	34	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1355 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00716	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1356 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1357 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1358 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00728 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	27/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1359 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	23/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1360 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-04-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	28/05/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1361 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00459	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	14/06/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1362 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00353	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/04/2021	22/04/2021	02/06/2021	5	34	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1363 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1364 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	28/05/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1365 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	28/05/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1366 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00714	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	26/05/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1367 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1368 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 22-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	28/05/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1369 2021</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1370 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1371 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00790	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	01/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1372 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00354	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	02/06/2021	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1373 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	28/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1374 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/04/2021	23/04/2021	28/05/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1375 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

16/04/2021	23/04/2021	23/06/2021	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1376 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/04/2021	23/04/2021	26/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1377 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00794	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	02/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1378 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1379 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1380 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZII GAM 2021 00374 NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	19/05/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1381 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 29-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	29/04/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1382 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1383 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1384 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	02/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1385 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00749	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	27/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1386 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1387 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONTAHAN BONILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2021	26/04/2021	27/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1388 2021</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01098	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	07/06/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1389 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1390 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00758	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	28/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1391 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN-SCMED-GAM-2021-00238 Nota Harry	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	30/04/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1392 2021</b>	Cerrada	Otros	GAM-UEN Producción y	Correo Marcia Valerio 23-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	28/05/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1393 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 19-05-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	09/06/2021	5	37	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1394 2021</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-04-2021 Angie Corto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/04/2021	26/04/2021	01/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1395 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2021-00384	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	17/06/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1396 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00368	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1397 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2021	26/04/2021	27/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1398 2021</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01162	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	10/06/2021	5	37	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1399 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 28-04-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	02/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1400 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo Alejandro León 27-04-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2021	27/04/2021	02/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1401 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 21-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/05/2021	5	28	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1402 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1403 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1404 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00744	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	27/05/2021	5	27	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1405 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1406 2021</b>	Vencida	Otros	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Arturo Arce Oviedo-Recaudación



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1407 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Hellen Ramírez 23-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/05/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1408 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-06-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	22/06/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1409 2021</b>	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	28/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1410 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo yanan pacheco ortiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2021	27/04/2021	22/04/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1411 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1412 2021</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	08/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1413 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-04-2021 de Est. Téc Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	02/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1414 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	01/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1415 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1416 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00340	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	02/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1417 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	01/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1418 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-05-2021 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	04/06/2021	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1419 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1420 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Atlántica-Matina	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1421 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	SIGDD-2021-00002974-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	28/05/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1422 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	01/06/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1423 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00141 no disponibilidad	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	28/04/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1424 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 23-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	28/05/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1425 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 30-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	03/06/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1426 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 22-04-2021 Isaac Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	28/05/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1427 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2021	28/04/2021	29/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1428 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Chorotega-Liberia	CORREO ROSSINY TIJERINO A USUARIA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	11/05/2021	5	13	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1429 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	30/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1430 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	30/04/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1431 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00357	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	03/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1432 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00358	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	03/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1433 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	correo gloriana brenes se dio respuesta	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	24/06/2021	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1434 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	03/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1435 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	correo tatiana acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	23/04/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1436 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	03/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1437 2021</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo Denis Cordoba 23-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	28/05/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1438 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-01323 cambio tarifa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	05/05/2021	5	9	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1439 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2021	29/04/2021	30/04/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1440 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 810 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	19/05/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1441 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	04/05/2021	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1442 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00375 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	19/05/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1443 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00766	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	28/05/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1444 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo Miguel Badilla 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	14/06/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1445 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	04/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1446 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 23-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	28/05/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1447 2021</b>	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	04/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1448 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-04-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	03/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1449 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00376 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	24/05/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1450 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio 23-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	28/05/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

William Leiningero Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1451 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00772		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	31/05/2021	5	26	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1452 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-775		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	28/05/2021	5	25	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1453 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-776		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	28/05/2021	5	25	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1454 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00142		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	02/06/2021	5	28	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1455 2021</b>	Vencida	Mala Atención	Pacífico Central-Puntarenas,	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	04/05/2021	5	7	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1456 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo Cesar Sánchez 26-04-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/04/2021	30/04/2021	31/05/2021	5	26	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1457 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00195		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/04/2021	30/04/2021	10/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1458 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00795	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	29/04/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1459 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00842	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	04/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1460 2021</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-01985	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	25/05/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1461 2021</b>	En trámite	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1462 2021</b>	En trámite	Alto Consumo	Choroteaga-Filadelfia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1463 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00475	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	15/06/2021	5	36	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1464 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	GSP-RHC-T-2021-00216	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	17/06/2021	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1465 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00797	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	02/06/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1466 2021	En trámite	Disponibilidad	Choroteга-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1467 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-781	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	31/05/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1468 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00341	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	02/06/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1469 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2020 011 52	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	04/06/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1470 2021</b>	En trámite	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1471 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00412	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	08/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1472 2021</b>	En trámite	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1473 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00796	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	29/04/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1474 2021</b>	En trámite	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1475 2021</b>	En trámite	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2021	03/05/2021	26/04/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1476 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 29-04-2021 Noribeth Obando	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	02/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1477 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00827 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	24/05/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1478 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00379 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	24/05/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1479 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1480 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicios Inactivos, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-GAM-2021-00276	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	03/06/2021	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1481 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00983	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	14/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1482 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	CORREO ALEJANDRO LEON AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1483 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1484 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Servicio de atención 800 -	CORREO SERGIO RODRIGUEZ VARGAS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1485 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 27-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	31/05/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1486 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2021-00270	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	14/05/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1487 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00380 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	24/05/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1488 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 27-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	31/05/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1489 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 823 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1490 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00381 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	24/05/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1491 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00826 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	24/05/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1492 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 821 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1493 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1494 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1495 2021</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Alexa Araya 30-04-2021	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	04/05/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1496 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 28-04-2021 Mario Alvarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	02/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1497 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	CORREO MILDRED A USUARIO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1499 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 19-05-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	09/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1500 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	05/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1501 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	08/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1502 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 27-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	02/06/2021	5	26	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1503 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	uen scz1 gam 2021 00808 no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	19/05/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1504 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2021	04/05/2021	08/06/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1505 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	02/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1506 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-04-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	02/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1507 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	10/06/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1508 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	09/06/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1509 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	09/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1510 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 01-06-2021 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	15/06/2021	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1511 2021</b>	Cerrada	Fuente pública	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCMED-GAM-2021-00323	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	03/05/2021	09/06/2021	3	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1512 2021</b>	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	06/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1513 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2020-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	28/06/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1514 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-872	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	07/06/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1516 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00382 NO AJUSTE	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	24/05/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1517 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 2021 00383 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	24/05/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1518 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00211	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	16/06/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1519 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2021	05/05/2021	09/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1520 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1521 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00828 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	24/05/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1522 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00844	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	04/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1523 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1524 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-2021-00995	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	25/06/2021	5	41	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1525 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1526 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1527 2021</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	CORREO MARCIA VALERIO, RESUELTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	19/05/2021	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1528 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00404	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	08/06/2021	5	28	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1529 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Matina	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1530 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Cortas /	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	07/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1531 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00846	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	04/06/2021	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1532 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 30-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	03/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1533 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	03/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1534 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Director de Zona, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	CORREO GINA SOLE SE REPARO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	24/05/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1535 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00802	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	03/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1536 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 30-04-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2021	06/05/2021	03/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1537 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	07/05/2021	19/05/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1538 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	07/05/2021	10/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1539 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	CORREO MICHAEL MORA FUGA REPARADA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	05/05/2021	19/05/2021	3	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1540 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	07/05/2021	09/06/2021	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1541 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 0811 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

30/04/2021	07/05/2021	19/05/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1542 2021</b>	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	CORREO GINA SOLE SE REPARO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	24/05/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1543 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	10/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1544 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00473	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	14/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1545 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00921	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	10/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1546 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	10/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1547 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00805 AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/04/2021	07/05/2021	19/05/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1548 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	07/05/2021	10/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1549 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/04/2021	07/05/2021	10/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1550 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 11-05-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	03/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1551 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONTAHAN BONILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1552 2021</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1553 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-852	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1554 2021</b>	Cerrada	Otros	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	09/06/2021	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1555 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Nuevos Servicios y	CORREO GINA SOLE SE REPARA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	24/05/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1556 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00528	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	07/07/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1557 2021</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 13-05-2021 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1558 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-857	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1559 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario	GSP RCO 2021 00328	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1560 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	12/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1561 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	15/06/2021	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1562 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1563 2021</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	CORREO GINA SOLE SE RESOLVIO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1564 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 12-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1565 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-856	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1566 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

04/05/2021	11/05/2021	12/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1567 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2020-00869	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	07/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1568 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	CORREO JONATHAN BONILLA AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1569 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1570 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1571 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00400	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	07/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1572 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	GSP-RCHO-2020-03440	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2021	11/05/2021	04/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1573 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP RCO SR 2021 00336 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1574 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	19/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1575 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-06-2021 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	01/07/2021	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1576 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00825 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	24/05/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1577 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	12/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1578 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00399	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2021	11/05/2021	07/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP. Nº 1579 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00416	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	09/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1580 2021</b>	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1581 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	17/06/2021	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1582 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo Silvia Rojas 16-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	23/06/2021	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1583 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00414	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	09/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1584 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00401	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	07/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1585 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	19/05/2021	5	10	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1586 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1587 2021</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Servicios Inactivos	UEN SCCAT GAM 2021 01380	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	10/05/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1588 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1589 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1590 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1591 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00830 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	24/05/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1592 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	15/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1593 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	19/05/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1594 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00861	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	04/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1595 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00824 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	24/05/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1596 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00894	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	08/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1597 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00870	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	07/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1598 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	CORREO FREDDY GRANADOS, CAMBIA TARIFA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

05/05/2021	12/05/2021	12/05/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1599 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1600 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2021-00047	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	04/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1601 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00339	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	25/05/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1602 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-859	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	07/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1603 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1604 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta	Correo Susana Fallas 12-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2021	12/05/2021	07/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1605 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZII GAM 00384 AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	12/05/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1606 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00522	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	05/07/2021	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1607 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	correo mauricio martínez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	05/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1608 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1609 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	CORREO FREDDY LEONARDO GOMEZ	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1610 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00444	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	03/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1611 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00402	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	07/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1612 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Acosta	Correo del 11-05-2021 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	04/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1613 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	13/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1614 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2021	12/05/2021	10/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1615 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCZI GAM 2021 00832 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	24/05/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1616 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	Correo del 13-05-2021 Gloriana Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	08/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Yeiner Morales Lopez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1617 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 20-05-2021	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	10/06/2021	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1618 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	19/05/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1619 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2021-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	17/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1620 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	16/06/2021	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1621 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	07/06/2021	5	22	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1622 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	18/05/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Diego Delgado Matamoros-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1623 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	14/05/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1624 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	30/06/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1625 2021</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	10/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1626 2021</b>	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	11/05/2021	12/05/2021	3	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1627 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00845	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	04/06/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1628 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 21-05-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	09/06/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1629 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2021-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	04/06/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1630 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00395	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2021	13/05/2021	07/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1631 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	CORREO MAXIMILIANO PEREZ A INTERESADO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	19/05/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1632 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Chorotega	GSP RCH CT 2021 00188 NO AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	13/05/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1633 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Revisiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1634 2021</b>	Vencida	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1635 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00524	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	05/07/2021	5	41	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1636 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	Sede Central-Sistema Comercial	correo daniel astua remite información	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/05/2021	14/05/2021	07/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1637 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00848	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	04/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1638 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1639 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA NO AJUSTE	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	24/05/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1640 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1641 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	18/05/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1642 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00408	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/05/2021	14/05/2021	08/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1643 2021</b>	Vencida	Bombeo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1644 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Plazo Asignado	CORREO JOSE FLORES MADRIGAL INFORME	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	24/05/2021	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1645 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Plazo Asignado	UEN-SCZI-GAM-2021-874	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	07/06/2021	5	21	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1646 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1647 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Plazo Asignado	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1648 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSD-UEN-GAR-2021-02310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	01/06/2021	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1649 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1650 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JONATHAN BONILLA ENVIO RH	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	19/05/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1651 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO SHIRLEY CORDOBA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/05/2021	14/05/2021	24/05/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1652 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00527	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	07/07/2021	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1653 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00327	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	09/06/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1654 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01160	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	10/06/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1655 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	11/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1656 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 13-05-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	04/06/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1657 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1658 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00875	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	07/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1659 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1660 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	03/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1661 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	08/06/2021	5	21	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1662 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo Brayan Arias 18-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	08/06/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1663 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00850	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	04/06/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1664 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00417	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	09/06/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1665 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	11/06/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1666 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1667 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00849	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	04/06/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1668 2021</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1669 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	03/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1670 2021</b>	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1671 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1672 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	04/06/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1673 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	18/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1674 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 04-06-2021 Gina Sole	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2021	17/05/2021	15/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1675 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	11/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1676 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo del 19-05-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	09/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1677 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1678 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	04/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1679 2021</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	CORREO CARLOS ARTAVIA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	12/05/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1680 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	04/06/2021	5	18	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1681 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-CTM	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	18/05/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1682 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2021-00103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	15/06/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1683 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00415	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	09/06/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1684 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	CORREO JONATHAN BONILLA AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	13/05/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1685 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00959	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	11/06/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1686 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 12-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	04/06/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1687 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1688 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1689 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	19/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1690 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro	correo Paola Martinez Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	24/06/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1691 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	18/05/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1692 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 12-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	04/06/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1693 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	14/05/2021	17/05/2021	3	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1694 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 01-06-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2021	18/05/2021	14/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1695 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00867	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	08/06/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1696 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	CORREO MAXIMILIANO PEREZ A USUARIA	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	19/05/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1697 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Yanan Pacheco Ortiz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	17/05/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1698 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 24-05-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	10/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1699 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	20/05/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1700 2021</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 13-05-2021 Lewis Parra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	04/06/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1701 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	20/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1702 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Bravrick Rodriguez Guerra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	17/05/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1703 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 12-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	07/06/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1704 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Angie Coto 17-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	07/06/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1705 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	20/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1706 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00922	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	10/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1707 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2021	19/05/2021	14/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1708 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Shirley Cordoba 14-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	07/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1709 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1710 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1711 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	14/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1712 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, Pacífico	GSP-RCO-SR-2021-00368	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	08/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1713 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañías y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	16/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañías y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1714 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo Sergio Rodríguez 14-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	07/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1715 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	14/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1716 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	11/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1717 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 14-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	07/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1718 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1719 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00419	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	09/06/2021	5	19	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1720 2021</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	CORREO MARY CRUZ COTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	14/05/2021	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1721 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1722 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1723 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	21/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1724 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 14-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2021	20/05/2021	07/06/2021	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1725 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-06-2021 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2021	20/05/2021	18/06/2021	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1726 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00421	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	09/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1727 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00483	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	16/06/2021	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1728 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	Correo del 19-05-2021 Mildred Peraza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	09/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1729 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	17/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1730 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Matina	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	24/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1731 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-01508	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

14/05/2021	21/05/2021	19/05/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1732 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 17-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	08/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1734 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Ariel Pitty 20-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	09/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1735 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 17-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/05/2021	21/05/2021	08/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1736 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 18-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2021	24/05/2021	08/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1737 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2021	24/05/2021	25/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1738 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2021	24/05/2021	25/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1739 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00906	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	08/06/2021	5	16	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1740 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZI-GAM-2021-00449	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	11/06/2021	5	19	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1741 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00905	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	08/06/2021	5	16	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1742 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00451	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	11/06/2021	5	19	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1743 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00452	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	11/06/2021	5	19	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1744 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	25/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1745 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	25/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1746 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	CORREO CAROLINA LOPEZ RESUELTO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	21/05/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1747 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00902	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	08/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1748 2021</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00386	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	14/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1749 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 01-06-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2021	24/05/2021	14/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1750 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00453	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	11/06/2021	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1751 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio del 20-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	09/06/2021	5	16	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1752 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00897	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1753 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 20-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	09/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1754 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00454	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	14/06/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1755 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 18-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1756 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-05-2021 Jonathan Bonoilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1757 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 19-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1758 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 24-05-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	10/06/2021	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1759 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	09/06/2021	5	16	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1760 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 10-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	17/06/2021	5	22	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1761 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	26/05/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1762 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-2021-00900	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	08/06/2021	5	15	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1763 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	15/06/2021	5	20	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1764 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 24-05-2021 Victor Reyes	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	10/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1765 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2021	25/05/2021	15/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1766 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1767 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1768 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00912	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1769 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00456	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	11/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1770 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 20-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1771 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 20-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1772 2021</b>	Vencida	Devolución de dinero	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1773 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00382	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	08/06/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1774 2021</b>	Vencida	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1775 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 19-05-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1776 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1777 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1778 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	18/06/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1779 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	27/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1780 2021</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 27-05-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	10/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1781 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 20-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2021	26/05/2021	09/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1782 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-931	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	10/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1783 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	28/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1784 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	09/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1785 2021</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Sede Central-Sistema Comercial Integrado	Correo del 21-05-2021 Poll Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	09/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1786 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	28/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1787 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Atlántica-Limón	Correo del 27-05-2021 Yorlery Díaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	11/06/2021	5	16	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1788 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	09/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1789 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	28/05/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1790 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	Correo Alejandro León 26-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	10/06/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1791 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-CTM, GAM-Control sobre la	UEN-SCCAT-GAM-2021-01594	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	28/05/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Eduardo Solano Campos-CTM, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1792 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	18/06/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1793 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00917	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	09/06/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1794 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-969	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	11/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1795 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00916	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2021	27/05/2021	09/06/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1796 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Ciudad Colón)	Correo Michael Mora 26-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	10/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1797 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	09/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1798 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-06-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	11/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1799 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	18/06/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1800 2021</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Coordinador Comercial	Correo Alejandro León 26-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	10/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1801 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00505	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	10/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1802 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Ciudad Colón)	CORREO MARIELA RAMIREZ CASTILLO	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	21/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1803 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	31/05/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1804 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00970	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	11/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1805 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00924	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	10/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1806 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	SCZI-GAM-2021-00929	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/05/2021	28/05/2021	08/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1807 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1808 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00950	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	11/06/2021	5	14	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1809 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1810 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00928		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No	
Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1811 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1812 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1813 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorrotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 26-05-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No	
Funcionario responsable/Área						
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 1814 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1815 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 04-06-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	15/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1816 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00474	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	15/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1817 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 24-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1818 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1819 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00546	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	22/06/2021	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1820 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1821 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 25-05-2021	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1822 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00943	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1823 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-05-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1824 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento redes de	Correo Marcia Valerio 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	11/06/2021	5	14	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1825 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	Correo Jonathan Bonilla 25-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1826 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1827 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1828 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	CORREO Bravrick Rodriguez Guerra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	28/05/2021	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1829 2021</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo Angie Coto 25-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1830 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00173	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	15/06/2021	5	16	No

**Funcionario responsable/Área**

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1831 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	01/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1832 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00428	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1833 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-01164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2021	31/05/2021	10/06/2021	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1834 2021</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 21-06-2021 Juaquin González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2021	31/05/2021	25/06/2021	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1835 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 07-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	16/06/2021	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1836 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 01-06-2021 Daniel Granados	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	11/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1837 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00944	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	10/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1838 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00218	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	17/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1839 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-05-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	11/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1840 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	CORREO MAURICIO MARTINEZ	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

25/05/2021	01/06/2021	25/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1841 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	02/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1842 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	02/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1843 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00941	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	10/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1844 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00939	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	10/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1845 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01065	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	24/06/2021	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1846 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2021	01/06/2021	02/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1847 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación, GAM-Recaudación, Sede Central-Plazo Asignado	Correo Arturo Arce 26-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2021	01/06/2021	10/06/2021	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Mérida Campos Morales-Recaudación, Mérida Campos Morales-RECAUDACIÓN GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1848 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1849 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1850 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	CORREO JUANITA NAVARRETE AJUSTE	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	26/05/2021	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1851 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1852 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2021-00104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2021	02/06/2021	15/06/2021	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Kevin Cordero Barrantes-Quepos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1853 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2021-00113	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	15/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1854 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1855 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1856 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00463	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	15/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1857 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 31-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	14/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1858 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1859 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Jonathan Bonilla 28-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

26/05/2021	02/06/2021	11/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1860 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Choroteга-Liberia	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1861 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00942	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	10/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1862 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	03/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Yeiner Morales Lopez-Dirección					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1863 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00946	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2021	02/06/2021	10/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1864 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1865 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00949	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	11/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1866 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1867 2021</b>	Vencida	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1868 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1869 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1870 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1871 2021</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-06-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2021	03/06/2021	18/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP. CS Nº 1872 2021</b>	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Servicio de atención 800 -	-	-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1873 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 28-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	11/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1874 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00487	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	17/06/2021	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1875 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	orreos mauricio martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	27/05/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1876 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1877 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 28-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	11/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS Nº 1878 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

27/05/2021	03/06/2021	04/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1879 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 28-11-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2021	03/06/2021	11/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1880 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-966	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	11/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1881 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	15/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1882 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	15/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1883 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00549	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	07/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1884 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 28-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	11/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1885 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	07/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1886 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	07/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1887 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Choroteaga-La Cruz	Correo del 01-06-2021 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	15/06/2021	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1888 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-01675	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	04/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1889 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	22/06/2021	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1890 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/05/2021	04/06/2021	07/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1891 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	07/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1892 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	16/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1893 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 04-06-2021 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	15/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1894 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00963	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	11/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1895 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	22/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1896 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 31-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/05/2021	04/06/2021	11/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1897 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Cortas / reconexiones. GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2021-01633	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

28/05/2021	04/06/2021	02/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1898 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00965	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1899 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 31-05-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1900 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	08/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1901 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00981	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1902 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00967	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1903 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2021	07/06/2021	08/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1904 2021</b>	Vencida	Mala Atención	Atlántica-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	08/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Madrigal Garcia-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1905 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Yanan Pacheco Ortiz no ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	01/06/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1906 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	22/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1907 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1012	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	15/06/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1908 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	22/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1909 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	22/06/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1910 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 31-05-2021	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1911 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	08/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1912 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	14/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1913 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-971	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	11/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1914 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	23/06/2021	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1915 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2021-00328	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	08/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1916 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	14/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1917 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 31-05-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	14/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1918 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 01-06-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2021	07/06/2021	14/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1919 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1920 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	11/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1921 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 01-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1922 2021</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-Grandes Clientes, GAM-UEN Servicio al Usuario	correo usuario a mayela gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	03/06/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP. CS N° 1923 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00489	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	17/06/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1924 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1925 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00463	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	04/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1926 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	correo rafael arce gamboa	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	08/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1927 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1928 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-01666	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	03/06/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial, Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 1929 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1930 2021</b>	Cerrada	IVA	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1931 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, Sede	UEN-SCZ1-GAM-2021-01000	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	15/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Marcos Arce Salano-Ingeniero de Zona, Harry Salano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1932 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Matina	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1933 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	correo shirley córdoba y mary cruz coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	07/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1934 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Madrigal Aguilar-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1935 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 02-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1936 2021</b>	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1937 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1938 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1939 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1940 2021</b>	Cerrada	Facturación	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 01-06-2021 Olger Moscoso	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1941 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1942 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00498	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	18/06/2021	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1943 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1944 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1945 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-San Vito, Coto Brus	Nota sin número, Mario Villarebia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	15/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1946 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1011	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	15/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1947 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martínez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1948 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

01/06/2021	08/06/2021	09/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1949 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZI-GAM-2021-00994	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1950 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 02-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2021	08/06/2021	14/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1951 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00476	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2021	09/06/2021	15/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1952 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1953 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01002	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2021	09/06/2021	15/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1954 2021</b>	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1955 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Mary Cruz Coto 03-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	15/06/2021	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1956 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01010	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	15/06/2021	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1957 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1958 2021</b>	Vencida	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1959 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	16/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1960 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00490	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	17/06/2021	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1961 2021</b>		Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01019	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	16/06/2021	5		10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1962 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-06-2021 Est. Téc. Z3		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	23/06/2021	5		15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1963 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 02-06-2021		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	14/06/2021	5		8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1964 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00491		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	17/06/2021	5		11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1965 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	correo Luis Gerardo Brizuela Cascante		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	03/06/2021	5		1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Max Gomez Martinez-Nicoya						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1966 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima
02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5		6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 1967 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado		Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

02/06/2021	09/06/2021	10/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1968 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01013	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1969 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 06-03-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1970 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	11/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1971 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-T-2021-00215	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	11/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1972 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1973 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	11/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1974 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	11/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1975 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1976 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo de Michael Mora al usuario.	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1977 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01029	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	16/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1978 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 04-06-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	16/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1979 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2020-00997	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1980 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-01679	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Díaz-Cobro Administrativo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1981 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 03-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2021	10/06/2021	15/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1982 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1983 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-00999	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	15/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1984 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1985 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1986 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1987 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea,	UEN-SCCAT-GAM-2021-01781	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	18/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Fedras Hurtado Chacon-Servicios Inactivos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1988 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	correo tatiana acevedo no ajuste	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	02/07/2021	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1989 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01003	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	16/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1990 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Yanan Pacheco Ortiz	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	07/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1991 2021</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1992 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Grandes Clientes	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1993 2021</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	11/06/2021	14/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1994 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01034	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	11/06/2021	18/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1995 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	Correo del 04-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	11/06/2021	16/06/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1996 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 08-06-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/06/2021	11/06/2021	16/06/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1997 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 07-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	24/06/2021	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1998 2021</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo de Michael Mora a la usuaria.	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	10/06/2021	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1999 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2000 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01015	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	18/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2001 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2002 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2003 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 07-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2004 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2005 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Shirley Cordoba 06-11-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2006 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2007 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Gloriana Brenes Bermudez-Dirección					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2008 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2009 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 07-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2010 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2011 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2012 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Matina	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2013 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2014 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 17-06-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	23/06/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2015 2021</b>	Vencida	Fuente pública	GAM-Mantenimiento de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2016 2021</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	15/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2017 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Rafael Arce 07-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2021	14/06/2021	16/06/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2018 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo Silvia Rojas 16-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2021	14/06/2021	21/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2019 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	15/06/2021	16/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2020 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	Correo del 08-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	15/06/2021	16/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2021 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/06/2021	15/06/2021	16/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2022 2021</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2021	16/06/2021	17/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2023 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01060	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2021	16/06/2021	22/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2024 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	CORREO ADRIANA ALVARADO	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

10/06/2021	17/06/2021	30/06/2021	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2025 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00175	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	23/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2026 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2027 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2028 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00410	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	07/07/2021	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2029 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	16/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2030 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00507	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	22/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2031 2021</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 10-06-2021 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2032 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Daniel Astua Conejo-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2033 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01036	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2034 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2035 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00508	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	11/06/2021	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2036 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	correo Paola Martinez Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	23/06/2021	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2037 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2038 2021</b>	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2039 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2040 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo Susana Mayela Sánchez 15-06-21	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	21/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2041 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Coordinador Comercial,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2042 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2043 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2044 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	Correo del 14-06-2021 Xinia Mesen	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	22/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2045 2021</b>	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-06-2021 Steven Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	22/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2046 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2047 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2048 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 18-06-2021 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	24/06/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Carolina Lopez Gutierrez-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2049 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2050 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2051 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 10-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2052 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2053 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2055 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2056 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01040	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	18/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2057 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	correo Daniel Hernandez Kauert resuelto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2058 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 18-06-2021 Grettel Morales	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	23/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2059 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	correo Daniel Astua Conejo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	23/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2060 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	18/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2061 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 11-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	18/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2062 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	correo freddy leonardo gómez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/06/2021	18/06/2021	14/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2063 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2064 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	18/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2065 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2066 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-06-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	23/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2067 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	18/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2068 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	correo de usuario ya instalaron servicio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	11/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2069 2021</b>	Vencida	Lecturas	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2070 2021</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	Correo Xinia Mesen 21-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	09/07/2021	24/06/2021	15	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2071 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2072 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2073 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	correo mauricio martínez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	14/06/2021	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2074 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2075 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00679	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	25/06/2021	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2076 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Yanan Pacheco Ortiz ajuste	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2077 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01079	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	25/06/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2078 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Grandes Clientes	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2079 2021</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	Choroteaga-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2080 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2081 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 14-06-2021 Jonathan Boni	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2082 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2083 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	correo Daniel Hernandez Kauert resuelto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2084 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	correo Daniel Hernandez Kauert resuelto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2085 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2086 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01048	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2087 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2088 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2089 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Catastro, GAM-	Correo Sergio Muñoz 17-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	17/06/2021	18/06/2021	3	4	No
Funcionario responsable/Área					
Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2090 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00519	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	28/06/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2091 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00509	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	23/06/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2092 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2093 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2094 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	correo Susana Mayela Sanchez Montero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	28/06/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2095 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800	Sede Central-Contraloría de	Llamada a la usuaria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2021	21/06/2021	16/06/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Castro García-Contraloría de Servicios					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2096 2021</b>	Cerrada	Atención Línea 800	Sede Central-Contraloría de	Llamada a la usuaria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	16/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Castro García-Contraloría de Servicios					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2097 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2098 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2099 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-06-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	01/07/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2100 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZII-GAM-2021-00519	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	24/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2101 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2102 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2103 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2104 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00677	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	25/06/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2105 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2106 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodríguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2107 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00510	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2108 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 23-06-2021 Max Gomez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	30/06/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2109 2021</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 15-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	21/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2110 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2111 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Matina, Atlántica-	Correo Ronny Arroyo 07-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2021	22/06/2021	24/06/2021	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina, Ronny Arroyo Yong-Guácimo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2112 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 21-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2113 2021</b>	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 21-06-2021 Alexander Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2114 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	correo Joaquin Gonzalez Castillo ajuste	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	28/06/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2115 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 23-06-2021 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	30/06/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2116 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-01823	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	18/06/2021	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2117 2021</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2118 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Angie Coto 16-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2119 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00652	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2120 2021</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2121 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00648	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2122 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-SR-2021-00460	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	22/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2123 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 17-06-2021 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2124 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2125 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Pacífico Central-Palmare	Correo del 23-06-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2021	23/06/2021	25/06/2021	5	7	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2126 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	22/06/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2127 2021</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00467	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	23/06/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2128 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00010541-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	30/06/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2129 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-CTM	Correo Carlos Quirós 24-06-21	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	28/06/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Diego Delgado Matamoros-CTM, Evelyn Zuñiga Mendez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2130 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00010353-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	30/06/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2131 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2021	24/06/2021	25/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2132 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 18-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	23/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2133 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2134 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00678	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	01/07/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2135 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2136 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 25-06-2021 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	01/07/2021	5	9	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2137 2021</b>	Vencida	Lecturas	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2138 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	correo Yanan Pacheco Ortiz no ajuste	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	21/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2139 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2140 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 18-06-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	24/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2141 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-SR-2021-00472	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	24/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Martha Villalobos Gamboa-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2142 2021</b>	Vencida	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2143 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2021-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	06/07/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2144 2021</b>	Cerrada	Otros	Pacífico Central-Palmares	Correo del 28-06-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	01/07/2021	5	9	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2145 2021</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 30-06-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	07/07/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2146 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	24/06/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2147 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	28/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2148 2021</b>	Cerrada	Mala Atención	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2020-00108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/06/2021	25/06/2021	01/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2149 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-01985	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	06/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2150 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	24/06/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2151 2021</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00246	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	02/07/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2152 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Carvajal Arguedas-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2153 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2154 2021</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2155 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2156 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2157 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 28-06-2021 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	05/07/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2158 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	25/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2159 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2160 2021</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo Angie Coto 24-06-21	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	28/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2161 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-06-2021 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	05/07/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2162 2021</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2163 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	correo Paola Martinez Salazar	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2164 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2165 2021</b>	Cerrada	Conectividad	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00536	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	05/07/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2166 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2167 2021</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 29-06-2021 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	06/07/2021	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2168 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00428	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	02/07/2021	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2169 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00513	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

21/06/2021	28/06/2021	25/06/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2170 2021</b>	Vencida	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Director de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2171 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00529	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	07/07/2021	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2172 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo Paola Martinez 05-07-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	05/07/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2173 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2174 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2175 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 22-06-2021	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2176 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	UEN-GAR-2019-00336	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	05/07/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2177 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	29/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2178 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	25/06/2021	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2179 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 28-06-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2021	28/06/2021	02/07/2021	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2180 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2181 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 29-06-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	06/07/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2182 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00312	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	06/07/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2183 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2184 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2185 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Comercial, GAM-Facturación	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	24/06/2021	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2186 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Mantenimiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2187 2021</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	correo paola martínez no cambia tarifa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	29/06/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2188 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2189 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2190 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2191 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2192 2021</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2193 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2021	29/06/2021	30/06/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP. CS N° 2194 2021</b>	Cerrada	factura electrónica	Pacífico Central-Puntarenas	correo Tatiana Acevedo Castro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2021	29/06/2021	23/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2195 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 29-06-2021 Angie Coto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	05/07/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2196 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Comercial	Correo al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	24/06/2021	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2197 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00010490-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	07/07/2021	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2198 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2199 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP. CS N° 2200 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2021 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2021	30/06/2021	25/06/2021	5	2	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2201 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2202 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2203 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2021 Shirley Cordoba		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	30/06/2021	5	5	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2204 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2205 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS N° 2206 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00542		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/06/2021	30/06/2021	07/07/2021	5	10	No	
Funcionario responsable/Área						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2207 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2208 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2209 2021</b>	Vencida	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2210 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCZII-GAM-2021-00530	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	07/07/2021	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2211 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Ciudad Colón)	Correo del 28-06-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	05/07/2021	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2212 2021</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	24/06/2021	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2213 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2214 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	30/06/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2215 2021</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	23/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2216 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2217 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2218 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2021-01091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	28/06/2021	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2219 2021</b>	Vencida	Lecturas	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2220 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 24-06-2021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	28/06/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2221 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2021	30/06/2021	01/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2222 2021</b>	Vencida	Conectividad	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2223 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2224 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2225 2021</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 25-06-2021 Gilberto Delgado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	01/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2226 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Zona 2 (Desamparados)	Correo Mauricio Martinez 24-06-21	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	28/06/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2227 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	01/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2228 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Grandes Clientes, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia, La Unión Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2229 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2230 2021</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2231 2021</b>	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2232 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2233 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2234 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Matina	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2235 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	01/07/2021	02/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2236 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 29-06-2021 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2021	01/07/2021	06/07/2021	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2237 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2238 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00186	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	06/07/2021	5	7	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2239 2021</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	Correo del 29-06-2021 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2240 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2241 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	01/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2242 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2243 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2244 2021</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Nicoya	Correo del 30-06-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	07/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2245 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2246 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2247 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2248 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2249 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS	SG-GSGAM-2021-01255	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2250 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2251 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2252 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2021 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2253 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2254 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	05/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2255 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 28-06-2021 Ingrid Jimenez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/06/2021	02/07/2021	02/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2256 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2257 2021</b>		Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01100	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	02/07/2021	5	4	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2258 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00629		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	07/07/2021	5	7	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2259 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Johnny Piedra Cordero-Alajuela						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2260 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Felipe Loaiza Solano-Liberia						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2261 2021</b>	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Director de Zona	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Fernando Soto Viquez-Director de Zona						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2262 2021</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicios Inactivos, GAM-Cortas /	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>REP.CS Nº 2263 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2264 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2265 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2266 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2267 2021</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM	SIGDD-2020-00056278-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	05/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2268 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	05/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2269 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2270 2021</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 28-06-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	02/07/2021	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2271 2021</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 28-06-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	05/07/2021	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Arturo Arce Oviedo-Recaudación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2272 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2273 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2274 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2275 2021</b>	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Choroteaga-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 2276 2021</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2277 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Acosta	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Susana Fallas Garro-Acosta					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2278 2021</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2279 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2280 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2021	05/07/2021	06/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2281 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2282 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-06-2021 Jonathan Bonilla	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2283 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	05/07/2021	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2284 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2285 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 29-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2286 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2287 2021</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	29/06/2021	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2288 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-001108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	05/07/2021	5	4	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2289 2021</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 29-06-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2290 2021</b>	Vencida	Fuente pública	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2291 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	correo Alonso Venegas Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2292 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2293 2021</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2294 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2295 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2296 2021</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Comercial, Central Oeste-Puriscal	Correo al usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	01/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2297 2021</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2298 2021</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2299 2021</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Atenas	Correo del 29-06-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2300 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2301 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	07/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2302 2021</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 30-06-2021 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2303 2021</b>	Vencida	Arreglo de pago	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2304 2021</b>	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas,	correo tatiana acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	02/07/2021	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2305 2021</b>	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2306 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2307 2021</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	07/07/2021	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2308 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2309 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG GSGAM DyNS 2021- 0269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	07/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2310 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2311 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	correo mauricio martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	02/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2312 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	07/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2313 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	CORREO ADRIANA ALVARADO	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	30/06/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2314 2021</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2315 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2316 2021</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2317 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2318 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-CTM, Central Oeste-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2319 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2320 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2321 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2322 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2323 2021</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2324 2021</b>	Vencida	Disponibilidad	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2021	07/07/2021	08/07/2021	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					

**Total: 2315**

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.

DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.

REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

A cada una de las gestiones se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos

Las consultas como son de atención inmediata, no cuentan con información adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable

es la persona que atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente número, fecha de inicio y fecha de fin.



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 08 julio 2021

Hora: 13:40 p.m.